



CARTA DE AUTORIZACIÓN

CÓDIGO

AP-BIB-FO-06

VERSIÓN

1

VIGENCIA

2014

PÁGINA

1 de 2

Neiva, 12 de enero del 2018

Señores

CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

Ciudad

El (Los) suscrito(s):

Karen Mildrey Medina Vargas con C.C. No. 1075291090

Adriana Carolina Paredes Muñoz con C.C. No. 1075293687

Erika Paredes Rojas con C.C. No. _1075284543

Angie Lorena Vizcaya con C.C. No. _1075296185

Autor(es) de la tesis y/o trabajo de grado titulado Concepciones Psicosociales de la Primera Infancia en el Hogar Infantil Santa Isabel de Neiva (Huila)

Presentado y aprobado en el año 2018 como requisito para optar al título de Licenciadas en Pedagogía Infantil

Autorizo (amos) al CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN de la Universidad Surcolombiana para que con fines académicos, muestre al país y el exterior la producción intelectual de la Universidad Surcolombiana, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios puedan consultar el contenido de este trabajo de grado en los sitios web que administra la Universidad, en bases de datos, repositorio digital, catálogos y en otros sitios web, redes y sistemas de información nacionales e internacionales "open access" y en las redes de información con las cuales tenga convenio la Institución.
- Permita la consulta, la reproducción y préstamo a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato Cd-Rom o digital desde internet, intranet, etc., y en general para cualquier formato conocido o por conocer, dentro de los términos establecidos en la Ley 23 de 1982, Ley 44 de 1993, Decisión Andina 351 de 1993, Decreto 460 de 1995 y demás normas generales sobre la materia.
- Continúo conservando los correspondientes derechos sin modificación o restricción alguna; puesto que de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación del derecho de autor y sus conexos.

Vigilada Mineducación

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través del sitio web Institucional www.usco.edu.co, link Sistema Gestión de Calidad. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de la Universidad Surcolombiana.



CARTA DE AUTORIZACIÓN

CÓDIGO

AP-BIB-FO-06

VERSIÓN

1

VIGENCIA

2014

PÁGINA

2 de 2

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, "Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores", los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

EL AUTOR/ESTUDIANTE:

Firma: Enka Paredes Rojas

EL AUTOR/ESTUDIANTE:

Firma: Corina Medina U.

EL AUTOR/ESTUDIANTE:

Firma: Adriana Paredes

EL AUTOR/ESTUDIANTE:

Firma: Argie Vizcaya O.



TÍTULO COMPLETO DEL TRABAJO: concepciones psicosociales de la primera infancia en el hogar infantil santa Isabel de Neiva (Huila)

AUTOR O AUTORES:

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
Medina Vargas	Karen Mildrey
Paredes Muñoz	Adriana Carolina
Paredes Rojas	Erika
Vizcaya Quiroga	Angie Lorena

ASESOR (ES):

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
Guayara Roa	Gilma

PARA OPTAR AL TÍTULO DE: Licenciadas en Pedagogía Infantil.

FACULTAD: Educación.

PROGRAMA O POSGRADO: Pedagogía Infantil.

CIUDAD: Neiva-Huila
PÁGINAS: 79

AÑO DE PRESENTACIÓN: 2018

NÚMERO DE

TIPO DE ILUSTRACIONES (Marcar con una X):

Diagramas Fotografías ___ Grabaciones en discos ___ Ilustraciones en general ___
Grabados ___ Láminas ___ Litografías ___ Mapas ___ Música impresa ___ Planos ___
Retratos ___ Sin ilustraciones : X Tablas o Cuadros: X



SOFTWARE requerido y/o especializado para la lectura del documento:

MATERIAL ANEXO: Entrevista, encuesta y lista de cotejo.

PREMIO O DISTINCIÓN (*En caso de ser LAUREADAS o Meritoria*):

PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS:

<u>Español</u>	<u>Inglés</u>	<u>Español</u>	<u>Inglés</u>
1. Concepción	Conception	6. Familia	Family
2. Infancia	Childhood	7. Sociedad	Society
3. Entorno	Environment	8. Cultura	Culture
4. Practicas	Practices	9. Sociedad	Society
5. Desarrollo Psicosocial	Development psychosocial		

RESUMEN DEL CONTENIDO: (Máximo 250 palabras)

Esta investigación tuvo como objetivo general determinar que concepciones psicosociales sobre la primera infancia tienen los agentes educativos del hogar infantil Santa Isabel de la ciudad de Neiva; como bases teóricas se retomó el campo de la psicología social por Serge Moscovici, psicología social: Relación entre individuo y sociedad de Juan Antonio Pérez y la teoría del desarrollo psicosocial de Erikson. De la misma manera, La investigación se situó en un marco contextual incluyendo conceptos como Concepción, Psicosocial y Primera infancia.



En cuanto a la metodología de la investigación tuvo un modelo cualitativo, puesto que busco identificar las concepciones psicosociales sobre la primera infancia de los actores educativos. Así mismo se desarrolló con el método etnográfico que ayudo en la descripción y comprensión de la realidad de las prácticas educativas. Además durante este estudio se trabajó la investigación descriptiva; La cual nos llevó a descubrir y caracterizar a la comunidad educativa. En esta investigación la población objeto de estudio fueron agentes educativos que pertenecen al hogar infantil, a los cuales se aplicaron los instrumentos de entrevista, encuesta y observación mediante la lista de cotejo. Mediante los resultados obtenidos durante la investigación, se determina que los agentes educativos tienen una idea acerca del concepto psicosocial de la primera infancia, sin embargo no hay una integración entre esa idea y este concepto real, como lo afirma Erikson al plantear la ampliación del círculo que incluye que el ser humano necesita estar rodeado de la familia, cultura, ambiente y sociedad.

ABSTRACT: (Máximo 250 palabras)

This research had as a general objective that the psychosocial conceptions about early childhood have the educational agents of the Santa Isabel children's home in the city of Neiva; As a theoretical basis, the field of social psychology was resumed by Serge Moscovici, social psychology: the relationship between the individual and the society of Juan Antonio Pérez and the theory of psychosocial development of Erikson. In the same way, the research was placed in a contextual framework including concepts such as Conception, Psychosocial and Early childhood.

Regarding the methodology of the research, it had a qualitative model, since the search identified the psychosocial conceptions about the early childhood of the educational actors. It has also been done with the ethnographic method that helped in the description and understanding of the reality of educational practices. In addition, during this study, descriptive research was carried out; Which led us to discover and characterize the educational community. In this research, the population under study were the educational items included in the children's home, to which the interview, survey and observation instruments were applied through the list of codes. With the idea about the psychosocial concept of early childhood, however, there is no integration between that idea and this real concept, as Erikson affirms when considering the extension of the circle that includes that the human being needs to be surrounded by the family, culture, environment and society.



APROBACION DE LA TESIS

Nombre Presidente Jurado: Catalina Trujillo Vanegas

Firma:

Nombre Jurado: Gloria Mercedes Chávarro Medina

Firma:

Nombre Jurado: Leidy Carolina Cuervo

Firma:

Encabezado: CONCEPCIONES PSICOSOCIALES DE LA PRIMERA INFANCIA

CONCEPCIONES PSICOSOCIALES DE LA PRIMERA INFANCIA EN EL HOGAR
INFANTIL SANTA ISABEL DE NEIVA (HUILA)

KAREN MILDREY MEDINA VARGAS

ADRIANA CAROLINA PAREDES MUÑOZ

ERIKA PAREDES ROJAS

ANGIE LORENA VIZCAYA QUIROGA

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL

NEIVA-HUILA

2018

Encabezado: CONCEPCIONES PSICOSOCIALES DE LA PRIMERA INFANCIA

CONCEPCIONES PSICOSOCIALES DE LA PRIMERA INFANCIA EN EL HOGAR
INFANTIL SANTA ISABEL DE NEIVA (HUILA)

KAREN MILDREY MEDINA VARGAS

ADRIANA CAROLINA PAREDES MUÑOZ

ERIKA PAREDES ROJAS

ANGIE LORENA VIZCAYA QUIROGA

Trabajo de grado presentado para optar al título de Licenciada en Pedagogía Infantil

Asesor

Gilma Guayara Roa

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL

NEIVA-HUILA

2018

NOTA DE ACEPTACIÓN

Aprobado

Epataluz
PRESIDENTE DEL JURADO

Jania
JURADO

Leidy Carolina Cerezo
JURADO

AGRADECIMIENTOS

Esta tesis de grado ha sido posible gracias al apoyo de muchas personas a las que les dedico un espacio en este documento y un lugar inmensamente grande en mi afecto.

A la profesora Gilma Guayara Roa, asesora y docente, por su incansable labor de dirección de la investigación, dedicación, comprensión, apoyo, amistad, por permitirnos ser parte de su grupo de formación y construcción de los conocimientos y brindarnos el espacio académico.

A los directivos del Hogar Infantil Santa Isabel de la Ciudad de Neiva (Huila) por abrirnos las puertas y permitirnos realizar la investigación en dicha institución, en especial a la directora Gloria Mirian Garrido, quien nos brindó el espacio académico.

A los lectores Gilma Guayara Roa y Lina María Ortiz por su tiempo y dedicación a la revisión de esta investigación.

A los agentes educativos del Hogar Infantil Santa Isabel que hicieron parte como población de la investigación quienes nos colaboraron y abrieron brechas para adquirir nuevos conocimientos del espacio académico.

A nuestros padres, quienes nos apoyaron durante toda nuestra formación personal y profesional, ejemplos de perseverancia, sacrificio, honestidad y humildad.

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA	10
RESUMEN ANALITICO ESPECIALIZADO-RAE	11
STRUCTURED ANALYTICAL SUMMARY	14
INTRODUCCIÓN	18
1. MARCO DE REFERENCIA	19
1.1 Antecedentes	19
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	22
3. OBJETIVOS	23
3.1 Objetivo general:	23
3.2 Objetivos específicos:	23
4. JUSTIFICACIÓN.....	24
5. MARCO TEORICO.....	25
6. MARCO CONCEPTUAL	33
6.1 Concepción.....	33
6.2 Psicosocial	33
6.3 Primera infancia	34
6.4 Concepciones de primera infancia.....	34
7. MARCO CONTEXTUAL.....	35
7.1 Caracterización del Hogar Infantil Santa Isabel.....	35
Misión	36
Visión.....	36
8. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.....	37
8.1 Modelo de la investigación.....	37
8.2 Método de la investigación.....	37
8.3 Tipo de estudio.....	37
8.4 Paradigmas de la investigación	38
8.5 Fundamentos epistemológicos de la investigación.....	38
8.6 Población -muestra.....	39
8.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	40
8.7.1 Entrevista.....	41
8.7.2 Encuesta	41

Encabezado: CONCEPCIONES PSICOSOCIALES DE LA PRIMERA INFANCIA

- 8.7.3 Observación..... 42
- 8.8 Categorías de análisis.....43**
- 9. ANÁLISIS DE LOS INSTRUMENTOS..... 44
 - 9.1 La entrevista44**
 - 9.2 Tabulación de la encuesta.....47**
 - 9.3 Análisis listo de cotejo56**
- 10. TRIANGULACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS APLICADOS POR CATEGORÍAS 60
- 11. ANÁLISIS GENERAL DE LOS INSTRUMENTOS APLICADOS 66
- 12. CONCLUSIONES 68
- BIBLIOGRAFIA 70
- ANEXO 72

LISTA DE TABLAS

TABLA 1 ETAPAS DE DESARROLLO PSICOSOCIAL.....	28
TABLA 2. DISTRIBUCIÓN DE ACTORES EDUCATIVOS. HOGAR INFANTIL SANTA ISABEL	39
TABLA 3. INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	41
TABLA 4. ORGANIZACIÓN DE PREGUNTAS POR CATEGORÍAS DE INVESTIGACIÓN	43
TABLA 5. INFLUENCIA, CONCEPCIÓN PSICOSOCIAL EN LA PRIMERA INFANCIA	47
TABLA 6. NIVEL ACADÉMICO DE ACTORES EDUCATIVOS	48
TABLA 7. INSTITUCIONES DE FORMACIÓN PROFESIONAL O TECNOLÓGICA	48
TABLA 8. VINCULACIÓN DE LA PRIMERA INFANCIA COMO SUJETO SOCIAL	49
TABLA 9. PERCEPCIONES DE LA RELACIÓN SOCIEDAD-INFANCIA.....	50
TABLA 10. ENTIDADES QUE INVOLUCRAN A LA INFANCIA COMO SUJETOS SOCIALES	51
TABLA 11. PRÁCTICAS EDUCATIVAS QUE FOMENTAN LA SOCIALIZACIÓN DEL NIÑO	51
TABLA 12. APROPIACIÓN DE LAS NECESIDADES E INTERESES DE LA NIÑEZ EN LAS PRÁCTICAS EDUCATIVAS.....	52
TABLA 13. OPINIÓN, PERTINENCIA DE LAS METODOLOGÍAS EDUCATIVAS PARA LA PARTICIPACIÓN DE LA NIÑEZ. ..	53
TABLA 14. MANIFESTACIONES DE APOYO FAMILIAR AL DESARROLLO PSICOSOCIAL INFANTIL.....	54
TABLA 15. CUALIFICACIÓN DE LOS ACTORES EDUCATIVOS RESPECTO AL DESARROLLO PSICOSOCIAL INFANTIL	55

LISTA DE FIGURAS

FIGURA 1. INFLUENCIA, CONCEPCIÓN SOCIAL EN LA PRIMERA INFANCIA	47
FIGURA 2. NIVEL ACADÉMICO DE ACTORES EDUCATIVOS	48
FIGURA 3. INSTITUCIONES DE FORMACIÓN PROFESIONAL O TECNOLÓGICA	49
FIGURA 4. VINCULACIÓN DE LA PRIMERA INFANCIA COMO SUJETO SOCIAL	49
FIGURA 6. ENTIDADES QUE INVOLUCRAN A LA INFANCIA COMO SUJETOS SOCIALES	51
FIGURA 7. PRÁCTICAS EDUCATIVAS QUE FOMENTAN LA SOCIALIZACIÓN DEL NIÑO	52
FIGURA 9 OPINIÓN, PERTINENCIA DE LAS METODOLOGÍAS EDUCATIVAS PARA LA PARTICIPACIÓN DE LA NIÑEZ.	54
FIGURA 10. MANIFESTACIONES DE APOYO FAMILIAR AL DESARROLLO PSICOSOCIAL INFANTIL	54
FIGURA 11 CUALIFICACIÓN DE LOS ACTORES EDUCATIVOS RESPECTO AL DESARROLLO PSICOSOCIAL INFANTIL	55

Encabezado: CONCEPCIONES PSICOSOCIALES DE LA PRIMERA INFANCIA

LISTA DE ANEXOS

ANEXO A. ENTREVISTA – SEMI-ESTRUCTURADA, APLICADA PARA AGENTES EDUCATIVOS.	72
ANEXO B. ENCUESTA MIXTA, APLICADA PARA AGENTES EDUCATIVOS.	74
ANEXO C. LISTA DE COTEJO- OBSERVABLE.	77

DEDICATORIA

Dedico este proyecto principalmente a Dios, por su infinita misericordia, sabiduría porque bajo su bendición nos permitió culminarlo, por habernos dado salud para lograr los objetivos, además por su infinita bondad y amor.

A nuestras familias, madres y amigos por el apoyo incondicional y la ayuda desinteresada en cada obstáculo o situación de nuestra vida.

A la vida por permitirnos hoy, estar donde queremos haciendo lo que deseamos; Educadoras de profesión y pedagogas por pasión.

A Oscar Fdo. Quiroga por el ímpetu que le transmitió a Karen en su etapa universitaria.

A Fidelina Ortiz por el ejemplo y los consejos que han sabido orientar el sendero de la vida de Erika.

A Nancy Quiroga por el apoyo incondicional y el cariño brindado a su hija Angie.

A Johanna Muñoz, Ivanna Caviedes y Iván D. Bahamón por la confianza y motivación que han dedicado a Adriana.

Y a todas las personas que de una u otra manera siempre nos han apoyado.

Mil gracias...

RESUMEN ANALITICO ESPECIALIZADO-RAE**1. Título.**

Concepciones Psicosociales de la Primera Infancia en el Hogar Infantil Santa Isabel.

2. Autores:

Karen Mildrey Medina Vargas, Adriana Carolina Paredes Muñoz, Erika Paredes Rojas y Angie Lorena Vizcaya Quiroga

3. Fecha

27 de diciembre de 2017

4. Palabras Claves,

Concepciones Psicosociales, Primera Infancia, Sociedad, Familia.

5. Descripción.

El proyecto presenta la investigación acerca de las concepciones psicosociales que tienen las docentes y administrativos del hogar infantil Santa Isabel con respecto a la primera infancia, a través de un muestreo teórico y el desarrollo metodológico; donde se pudiera dar respuesta a la pregunta problema ¿Qué concepciones psicosociales tienen sobre la primera infancia las docentes, auxiliares y directivos del hogar infantil Santa Isabel de la ciudad de Neiva?, que a partir de sustentos teóricos como los de Serge Moscovici, y Erickson, y partiendo de la aplicación de instrumentos se buscó indagar y recolectar la información para luego analizar cada una e identificar cada concepción tienen.

6. Fuentes.

La investigación fue elaborada con base en la amplia experiencia investigativa de los autores Serge Moscovici, que hace referencia acerca del individuo y la sociedad, pero de una manera autónoma, pues este habla del individuo como un organismo, mientras que la sociedad se ocupa de instituciones, separando el uno del otro. Hace esta separación para determinar una lógica que es verdadera ya que “el individuo solo existe dentro de la red social y que toda sociedad se compone de multitud de individuos”.

Encabezado: CONCEPCIONES PSICOSOCIALES DE LA PRIMERA INFANCIA

Por otra parte Juan Antonio Pérez, pretende analizar la relación entre el individuo y la sociedad, describiendo el proceso de socialización del individuo y como estos pueden llegar a producir ideologías, valores, normas, y en definitiva la organización de la sociedad también afirma que el proceso de socialización del niño debe ir acompañado de diferentes estímulos que le beneficien y le reconozcan como integrante de una comunidad.

Por último, Erikson con la teoría del desarrollo psicosocial a lo largo de la vida humana, se centra en las interacciones y la relación del individuo con los demás, interesándose en la interpretación y aceptación que tienen sobre ellos en un ambiente determinado.

7. Contenidos.

El tema de referencia de esta investigación son las concepciones psicosociales, de esta manera se sabe que el ser humano expresa determinada conducta en la sociedad, es por esto, que esté y su comportamiento en un contexto social siempre ha sido objeto de estudio, analizando sus maneras de comunicación, costumbres, valores morales, sus prejuicios, sus aprendizajes previos entre otros.

La primera infancia es un periodo que se comprende entre los cero y cinco años de edad, en el cual hay mucha intensidad y actividad cerebral, así que es fundamental brindar una estimulación y nutrición adecuada para el desarrollo evolutivo del infante. En la primera infancia el cerebro del niño es más sensible a las influencias del entorno exterior y es de gran importancia el acompañamiento de la familia, la institución y la sociedad.

La sociedad es el conjunto de relaciones que se establece entre individuos que comparten fines, comportamientos, procesos de adaptación, participación, autoridad y cultura, que se relacionan y cooperan entre ellos para formar un grupo.

Al igual la familia tiene valor muy importante en esta investigación ya que la familia es el núcleo central de la sociedad y esta se basa en la igualdad de derechos y deberes de la pareja y el respeto recíproco de todos sus integrantes.

8. Metodología.

La investigación se apoya en el modelo cualitativo, ya que el propósito era identificar y analizar las concepciones psicosociales que las docentes y administrativos tenían sobre la primera infancia.

Como instrumentos para lograr el éxito en esta investigación se utilizó la entrevista, la encuesta y la lista de cotejo, con las cuales se logró determinar que concepciones psicosociales tenían los agentes educativos.

9. Conclusiones.

Los autores de la investigación, en una serie de concepciones que poseen las docentes y administrativos haciendo comparaciones teóricas, resaltan la importancia de una constante documentación y retroalimentación de información acerca de lo competente a la primera infancia y necesidades para tener claridad absoluta sobre los factores sociales y como estos influyen en sus comportamientos para así lograr un óptimo desarrollo integral en ellos.

Se pudo determinar que los agentes educativos tienen una idea acerca del concepto psicosocial de la primera infancia, sin embargo no hay una integración entre esa idea y este concepto real, como lo afirma Erikson al plantear la ampliación del círculo que incluye que el ser humano necesita estar rodeado de la familia, cultura, ambiente y sociedad, para tener un desarrollo óptimo de su personalidad.

STRUCTURED ANALYTICAL SUMMARY**1. Title.**

Psychosocial Conceptions of Early Childhood in the Santa Isabel Children's Home.

2. Authors:

Karen Mildrey Medina Vargas, Adriana Carolina Paredes Muñoz, Erika Paredes Rojas and Angie Lorena Vizcaya Quiroga

3. Date

December 27, 2017

4. Keywords,

Psychosocial Conceptions, Early Childhood, Society, Family.

5. Description.

The project presents the research about the psychosocial conceptions that the teachers and administrators of the Santa Isabel children's home have regarding early childhood, through a theoretical sampling and the methodological development; where could answer to the question problem What psychosocial conceptions have on the early childhood the teachers, assistants and directors of the infantile home Santa Isabel of the city of Neiva ?, that from theoretical sustenance like those of Serge Moscovici, and Erickson , and starting from the application of instruments, it was sought to investigate and collect the information to later analyze each one and identify each conception they have.

6. Sources.

The research was developed based on the extensive research experience of the authors Serge Moscovici, who makes reference about the individual and society, but in an autonomous way, because this speaks of the individual as an organism, while society deals with institutions , separating one from the other. It makes this separation to determine a logic that is true since "the individual only exists within the social network and that every society is made up of a multitude of individuals".

On the other hand Juan Antonio Pérez, aims to analyze the relationship between the individual and society, describing the process of socialization of the individual and how they can produce ideologies, values, norms, and ultimately the organization of society also states that the The process of socialization of the child must be accompanied by different stimuli that benefit him and recognize him as a member of a community.

Finally, Erikson with the theory of psychosocial development throughout human life, focuses on the interactions and the relationship of the individual with others, interested in the interpretation and acceptance they have on them in a given environment.

7. Contents.

The reference theme of this research are psychosocial conceptions, in this way it is known that the human being expresses certain behavior in society, that is why he is and his behavior in a social context has always been the object of study, analyzing his ways of communication, customs, moral values, their prejudices, their previous learning among others.

Encabezado: CONCEPCIONES PSICOSOCIALES DE LA PRIMERA INFANCIA

Early childhood is a period that is understood between zero and five years of age, in which there is a lot of intensity and brain activity, so it is essential to provide adequate stimulation and nutrition for the evolutionary development of the infant. In early childhood the child's brain is more sensitive to the influences of the external environment and the accompaniment of the family, the institution and society is of great importance.

Society is the set of relationships established between individuals who share goals, behaviors, processes of adaptation, participation, authority and culture, who interact and cooperate with each other to form a group.

Likewise, the family has very important value in this investigation since the family is the central nucleus of the society and this is based on the equal rights and duties of the couple and the reciprocal respect of all its members.

8. Methodology.

The research is based on the qualitative model, since the purpose was to identify and analyze the psychosocial conceptions that teachers and administrators had about early childhood.

As instruments to achieve success in this research, the interview, the survey and the checklist were used, with which it was possible to determine what psychosocial conceptions the educational agents had.

9. Conclusions.

The authors of the research, in a series of conceptions held by teachers and administrators making theoretical comparisons, highlight the importance of a constant documentation and feedback of information about the competent to early childhood and needs to have absolute clarity about

Encabezado: CONCEPCIONES PSICOSOCIALES DE LA PRIMERA INFANCIA

social factors and how they influence their behavior in order to achieve an optimal integral development in them.

It was possible to determine that educational agents have an idea about the psychosocial concept of early childhood, however there is no integration between that idea and this real concept, as Erikson states when considering the extension of the circle that includes the human being needs be surrounded by family, culture, environment and society, to have an optimal development of their personality.

INTRODUCCIÓN

La infancia es una de las etapas más importantes del ser humano, constituyéndose como el periodo en que este inicia su proceso de individualización y socialización con el entorno que lo rodea. Este proyecto surgió de la preocupación que suscita saber de qué manera la entidad involucrada en el cuidado y la atención de los infantes en la ciudad de Neiva, generan herramientas y espacios para el desarrollo óptimo de sus capacidades sociales, tanto individuales como colectivas.

Es así como nació la pregunta problema, direccionada a saber cuáles son las concepciones psicosociales sobre primera infancia (entendidas como las miradas que se tejen en torno a la relación individuo-sociedad) que tienen docentes y auxiliares del hogar infantil Santa Isabel, ubicado en la ciudad de Neiva.

Para tal propósito, se pensó en realizar una investigación fundamentada en tres ejes, a saber: a) un modelo cualitativo; b) un método etnográfico y un tipo de estudio descriptivo. Para esto, se utilizaron herramientas tales como: la entrevista, la encuesta y la observación.

De esta manera, se logró analizar desde diferentes formas la manera en que allí se tejen las concepciones de lo psicosocial en docentes, directivos y funcionarios de la institución mencionada.

Por último, pensando en la importancia que lo psicosocial tiene en la etapa infantil, se buscó incentivar acciones que propulsaran tanto la socialización entre infantes-docentes, infantes y padres de familia; la concientización por parte de docentes y demás entes encargados del cuidado del menor; el desarrollo de concepciones que contribuyan al proceso del mismo en su búsqueda constante como individuo partícipe de una sociedad.

1. MARCO DE REFERENCIA

En este marco se contextualizaron los antecedentes, las teorías y conceptos relativos a las concepciones psicosociales de la primera infancia, donde se incorporaron conocimientos previos y se ordenaron de tal manera que resultaron útiles al proceso de investigación.

1.1 Antecedentes

La revisión de antecedentes se realizó en torno a las categorías de análisis enfatizadas en las percepciones psicosociales. En el ámbito internacional se revisó un libro acerca de este tema llamado *La infancia: concepciones y perspectivas*, esta publicación se realizó en el macro proyecto de investigación “concepciones de infancia en los textos escolares de la educación básica primaria colombiana”. Algunas de las temáticas y conclusiones más relevantes de este libro de investigación fueron:

Las concepciones, imágenes o figuras que tenemos de la infancia tienen una estrecha vinculación con los cambios históricos y con los modos de organización socioeconómica y cultural de las sociedades (...) con las formas o pautas de crianza (...) y con los intereses sociopolíticos (...). Este libro se ocupa de las concepciones (ideas, categorías conceptuales) de la infancia que denoten el influjo, mayor o menor, de la moralidad religiosa tradicional colombiana, de las teorías pedagógicas modernas y contemporáneas, de las nuevas sensibilidades jurídicas y políticas, históricas y psicosociales. En otros términos, se trata entonces de plantear las concepciones de la infancia que se han detectado desde diversos análisis: histórico, pedagógico, educativo, psicosocial, jurídico, de políticas sociales (Piedrahita, 2003, pág. 13).

Continuando con la revisión literaria, se seleccionó el libro, *Infancia: perspectivas psicosociales de Ferrán Casas*. Alguna temática sobresaliente de esta investigación pretende mostrar al lector de forma globalizada “la visión óptica de lo psicosocial, como perspectiva para el estudio de comportamiento humano siguiendo los planteamientos de Munne el cual da el concepto como aquel que se interesa por las manifestaciones interpersonales de dicho comportamiento, conllevando una interacción y una interinfluencia” (Casas, s.f, pág. 15).

Así mismo la obra:

Encabezado: CONCEPCIONES PSICOSOCIALES DE LA PRIMERA INFANCIA

(...) pretende transmitir una visión amplia de distintas percepciones, actitudes y representaciones que, de forma individual, grupal, institucional y política, mueven a los adultos de una sociedad a actuar en relación con sus niñas y niños, y que en definitiva, condicionan la vida infantil, y configuran buena parte del macro contexto psicosocial en el que viven (Casas, s.f, pág. 17).

En la parte local encontramos la investigación: *Representaciones sociales de la niñez, la adultez y la sexualidad en niños y niñas y los adultos del municipio de Neiva Huila*. Esta investigación hizo parte del grupo CRECER de la línea de investigación infancia, vínculos y relaciones, del programa de Psicología de la Universidad Surcolombiana de Neiva, el propósito de este trabajo fue:

Describir, interpretar y comprender las representaciones sociales de los niños y niñas de 5 a 7 años y de 11a 12 años y los adultos profesores y padres de familia de 4 instituciones educativas públicas y privadas del municipio de Neiva (Huila), para proponer estrategias de intervención orientadas a fortalecer los vínculos entre niños y adultos en la perspectiva de contribuir a la prevención del maltrato, la violencia y el abuso y la transformación de estas prácticas (Sanchez, Trujillo, & Gutierrez, 2006, pág. 5).

Algunas conclusiones de este trabajo fueron:

Las representaciones sociales de los niños, niñas, adultas y adultos de este estudio en torno a la niñez, adultez y sexualidad se encontraron configuradas en dos mundos paralelos, es decir; En dos realidades en donde tanto el niño(a) como el adulto(a) difieren en cuanto a las expectativas de futuro, sus intereses, su rol en la sociedad, sus actividades, etc., de ahí que se encontró que tanto los menores como los adultos(as) crean en la necesidad de que los niños deban llevar una vida que se ajuste al respeto de las normas y la moral para que de esta manera respondan a las expectativas de los mayores, es claro que el adulto(a) suma sus esfuerzos por pensar en cómo debería actuar los niños(as) a través de normas idealizadas que él mismo ha construido y que normalmente no cumple. Estos dos mundos paralelos hacen referencia a realidades disonantes, por un lado, el adulto(a) concibe al menor como un ser mágico, fantasioso, distraído, ajeno a las "complejidades" del mundo adulto, a esto se le suma que también cree que los niños(as) no entienden, no comprenden y no les afecta las actuaciones de los mayores, ya que para estos, el infante carece de madurez, de responsabilidad, de experiencia para asumir una posición ante la

Encabezado: CONCEPCIONES PSICOSOCIALES DE LA PRIMERA INFANCIA

vida, de ahí que se piense que los menores no están aptos para tomar sus propias decisiones, por tanto, el niño solamente es la esperanza del futuro.

Entonces, las cualidades de la infancia, como tomarse su tiempo, ser juguetón, activo, espontáneo y vital, son cada vez menos acogidas en el mundo adulto caracterizado por la eficiencia, la responsabilidad, el interés en llenar el tiempo y alcanzar sus logros. El adulto en esta etapa de la vida se viste de un rol de responsabilidad, madurez, sabiduría, como se ha constatado a través de algunos autores (Erikson, 1993, McAdams - Aubin, 1998 y Hoffman y Hofman), el adulto valida su condición de adulto asumiendo responsabilidades (Sanchez, Trujillo, & Gutierrez, 2006, pág. 17).

Se puede determinar de manera general que los trabajos investigativos anteriormente, han enfocado sus estudios en la primera infancia teniendo en común conocer la importancia de la imagen social transmitida a la niñez, donde concluyen que: La infancia es una etapa de desarrollo vulnerable, principalmente por factores del entorno como la violencia, considerada como una de las problemáticas que más afectan a la niñez y su formación, a la cual se atribuye la responsabilidad de una juventud sumamente problemática.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La construcción del concepto de primera infancia a través de la historia, los cambios sociales, culturales y hasta económicos, hoy por hoy, reconoce al niño como sujeto social, merecedor de una atención especial, que se concreta en la convención de los derechos del niño:

Los Estados Partes se comprometen a asegurar al niño la protección y cuidado que sea necesario para su bienestar teniendo en cuenta los derechos y deberes de sus tutores. (...) tomaran todas las medidas legislativas y administrativas adecuadas (Unidas, 1989, pág. 14)

Sin embargo, la construcción de significados es producto de complejos procesos y relaciones, que varía respecto a cada individuo, a razón de sus subjetividades e influencias del contexto, ocasionalmente de manera explícita o implícita.

Con estos conocimientos, las pedagogas infantiles en formación destacaron que la relación de la población infantil con los adultos (docentes) en sus contextos inmediatos, se denota de poco reconocimiento como sujetos sociales inmersos en entornos particulares, cuando sabemos que el desarrollo psicosocial en la primera infancia es de gran relevancia y que está en manos de los docentes intervenir de manera adecuada en la formación social futura del sujeto. En nuestra practica educativa realizada en este hogar infantil, se evidencio las falencias entorno al desarrollo psicosocial del infante en su proceso educativo.

De acuerdo con todo lo mencionado anteriormente, nuestra pregunta de investigación fue: ¿Qué concepciones psicosociales tienen sobre la primera infancia las docentes, auxiliares y directivos del hogar infantil Santa Isabel de la ciudad de Neiva?

3. OBJETIVOS

3.1 Objetivo general:

Determinar que concepciones psicosociales sobre la primera infancia tienen los agentes educativos del hogar infantil Santa Isabel de la ciudad de Neiva.

3.2 Objetivos específicos:

- Caracterizar a los agentes educativos del hogar infantil Santa Isabel.
- Analizar las concepciones psicosociales de la primera infancia que tienen los agentes educativos del hogar infantil Santa Isabel de la ciudad de Neiva
- Determinar las prácticas docentes realizadas en el hogar infantil Santa Isabel de Neiva

4. JUSTIFICACIÓN

El concepto psicosocial de la primera infancia empieza a construirse desde el momento en que el niño o la niña nace, ya que a partir de ahí el sujeto comienza la interacción con el medio que lo rodea, realizándolo a través de la observación y exploración. A medida que el sujeto crece, se enfrenta a diferentes realidades de su sociedad y a través del ejemplo de sus padres o cuidadores, desarrolla y adquiere habilidades sociales. Como docentes en formación tuvimos en cuenta los enfoques teóricos que se han adquirido, y que a partir de estos, se pudo afirmar que el lazo afectivo y de comunicación que reciben los niños son los que le permiten adquirir competencias ciudadanas, reconociéndolos como participantes activos de su formación y como seres sociales, con igualdad de derechos, que necesitan satisfacer sus necesidades, intereses e inquietudes.

La importancia de este proyecto radicó en que se hizo necesario investigar el paradigma que las docentes, auxiliares y administrativos poseen sobre el desarrollo psicosocial de la primera infancia para sensibilizar y beneficiar a la población docente en su quehacer laboral; dado a que a partir de este proyecto se dará paso a una praxis significativa de las docentes.

De esta manera los docentes fueron los beneficiados directamente porque comprendieron como se relacionan sus pensamientos, conceptos y significados psicosociales respecto a la primera infancia en su labor educativa, así mismo, el niño fue beneficiado indirectamente dado a que sus maestros reflexionaron acerca de las funciones educativas fundamentadas en sus nociones personales y colectivas sobre dicha población.

5. MARCO TEORICO

Con este marco teórico se orientó la investigación a partir de situar las concepciones psicosociales dentro de un conjunto de conocimientos y aportes teóricos.

El campo de la psicología social por Serge Moscovici:

El autor nos planteo acerca del individuo y la sociedad, pero de una manera autónoma pues nos habla del individuo como un organismo, mientras que la sociedad se ocupa de instituciones, separando el uno del otro. Hace esta separación para determinar una lógica que es verdadera ya que “el individuo solo existe dentro de la red social y que toda sociedad se compone de multitud de individuos” (Moscovici, 1984, pág. 17).

De esta manera comparo la relación entre individuo y sociedad como cualquier materia que se compone de multitud de átomos, en donde el individuo interactúa continuamente con su núcleo familiar e incluso consigo mismo, por esta razón sería erróneo definir al individuo sin reconocerlo en la sociedad, un ejemplo de ello es pretender hablar del mercado sin hablar del poder o en el campo psicológico hablar del pensamiento separado de las emociones.

El autor también considero las creencias e ideologías como representaciones sociales de los individuos y su comunidad, fruto de diversos fenómenos familiares, estereotipos, prejuicios sociales o raciales que definen su actuar y comunicar.

Es así como el psicólogo social dio una nueva fórmula definiendo “la psicología social como la ciencia de los fenómenos de la ideología “ (Moscovici, 1984, pág. 19), Siendo está la segunda fórmula que nos presentó Moscovici, así como relaciones humanas en grupos distintos de la sociedad.

Se hablo acerca de los otros campos como la psicología infantil, psicología clínica que se denomina psicología general, las cuales tienen mucho que ver cada una de las interpretaciones entre individuos, así como el aprendizaje. Desde la visión psicosocial presenta así un esquema de relación; Sujeto individual (ego, organismo) objeto (medio ambiente, estímulo).

Mientras que en sociología el sujeto ya no es un individuo sino una colectividad, y el objeto también posee valor social, que es representado por una institución. Aunque lo importante es saber el comportamiento de diversos individuos, el esquema queda de la siguiente forma:

Encabezado: CONCEPCIONES PSICOSOCIALES DE LA PRIMERA INFANCIA

Objeto (Físico, social, imaginario o real) Ego Alter.

Existe una visión psicosocial de los hechos y relaciones entre sí, presentándose una relación entre; sujeto individual- sujeto social. Que también se puede expresar de otra manera; ego-alter-objeto

La relación entre un sujeto y otro produce un comportamiento en cada individuo, se puede presentar que uno de ellos expresa o retiene respuestas dominantes, mientras que al interactuar o tener la influencia social adopte las opiniones y conductas de dicha autoridad o grupo.

Un individuo es diferente a otro, dentro de un juego de rol se le pide a uno que tome la posición del otro, en donde a los dos, les es difícil externar opiniones porque carecen de estas. Existen otros sistemas en donde no se tomó en cuenta al individuo, y se someten a normas u ortodoxia.

En esta teoría también nos dice que el sujeto como individuo se comporta de una forma y el sujeto en sociedad cambia bruscamente su comportamiento.

Por último, nos habló de la diferencia entre la psicología individual que trata al hombre aisladamente satisfaciendo sus influjos pulsionales y la psicología social analiza y explica los fenómenos individuales y sociales. Como conclusión la psicología social analiza y explica los fenómenos que son simultáneamente psicológicos y sociales (Moscovici, 1984, pág. 27).

Psicología social: Relación entre individuo y sociedad, Juan Antonio Pérez

Juan Antonio Pérez (1996) expone:

Una forma habitual de delimitar el campo de estudio de la psicología social consiste en decir, que ésta debe centrarse en analizar la relación entre el individuo y la sociedad, Su labor sería así la de describir el proceso de socialización del individuo y/o como lo individuos pueden llegar a producir ideologías, valores, normas, y en definitiva la organización de la sociedad. Pude resultar evidente o incluso tautológico decir que el individuo no existiría sin la sociedad y que la sociedad no existiría sin la sociedad (p.22)

Es evidente que el proceso de socialización del niño debe ir acompañado de diferentes estímulos que le beneficien y le reconozcan como integrante de una comunidad.

Encabezado: CONCEPCIONES PSICOSOCIALES DE LA PRIMERA INFANCIA

En este sentido, el proceso socializador es producto de las interacciones de cada individuo con otros, en palabras de Juan Antonio “la interacción no es más que una simple respuesta al estímulo que forma el comportamiento del otro” (Pérez, 1996, p 23)

Teoría del desarrollo psicosocial de Erikson

Con base en la propuesta del psicoanalista Erikson se consideró sus contribuciones importantes y relacionadas con la teoría del desarrollo psicosocial a lo largo de la vida humana, las cuales se centran en las interacciones y la relación del individuo con los demás, interesándose en la interpretación y aceptación que tienen sobre ellos en un ambiente determinado.

El ser humano como individuo sano, recorre ocho etapas psicosociales del yo, propuestas por Erikson, desde el nacimiento hasta la muerte, tales como: la infancia, niñez, edad escolar, adolescencia, adultez temprana, madurez y vejez concluyendo con la muerte.

A Erikson se le denominó “el arquitecto de la identidad”, este psicoanalista considera que los procesos del desarrollo presentan una serie de desafíos los cuales se asocian con las diferentes edades y fases de la vida, utilizó el término “crisis” para caracterizar la naturaleza de cada una de las ocho etapas, que en su opinión la connota como “un momento crucial en que el desarrollo debe de avanzar en un sentido u otro, definiendo así al ciclo de la vida humana.” (Erikson, 2009) Cabe destacar que este proceso se ve acompañado de un entorno o contexto inmediato el cual sería en este momento el de la madre e hijo partiendo así desde el nacimiento del infante, y culminando con el desprendimiento de estos dos, denominado como independencia.

En lo tocante, la idea de que el infante debe estar acompañado durante toda su niñez por su madre se hace cada vez más efectiva, partiendo de este modo con el desarrollo de su identidad.

En este mismo orden de ideas, el uso que hizo Erikson de la metáfora de la “ampliación del círculo” hace referencia a que el ser humano como ser social necesita estar rodeado de su familia, sociedad, naturaleza, cultura y demás. Al mismo tiempo, si el entorno en el que se encuentra el sujeto es adecuado se posibilita el desarrollo de una identidad positiva y en consecuencia el crecimiento óptimo en otras dimensiones personales. Paralelo a ello si el individuo se localiza en un contexto desagradable, las probabilidades de que este sujeto, alcance a sobre pasar los retos de cada periodo personal y social son mínimas. Frente a esto Feldman (2012) enfatizó en su *Libro*

Encabezado: CONCEPCIONES PSICOSOCIALES DE LA PRIMERA INFANCIA

Del Desarrollo Humano que: “Desde la infancia, el desarrollo de la personalidad se entrelaza con las relaciones sociales, Esta combinación es denominada desarrollo psicosocial.” (p.176)

Erikson clasifico causalmente el desarrollo de la identidad en dos; al primero se le denomino como ontogénico, al cual hace referencia a la historia natural de un organismo, partiendo desde su fecundación hasta su óbito. Al segundo se le denomino desarrollo epigenético el cual representa una formación del ser partiendo de factores externos (factores no genéticos). Según el autor es de gran relevancia el estudio de lo epigenético, porque gracias a ello emerge la identidad y la personalidad de un individuo.

El centro del modelo de Erikson del desarrollo de la personalidad, es una secuencia de ocho etapas, la cual se agrupo en cuatro amplios periodos de vida; cada periodo de vida tiene una crisis, al mismo tiempo es necesario experimentar cada crisis para avanzar a la siguiente etapa, las cuales se plasmarán a continuación:

Crisis del yo en el ciclo de vida.

1. Etapa, Infancia:

Crisis:

- Confianza versus desconfianza
- Autonomía versus vergüenza

2. Etapa, Niñez:

Crisis:

- Iniciativa versus culpa
- Laboriosidad versus inferioridad

3. Etapa, Adolescencia:

Crisis:

- Identidad versus confusión del rol

Encabezado: CONCEPCIONES PSICOSOCIALES DE LA PRIMERA INFANCIA

4. Etapa, Adulthood:

Crisis:

- Intimidad versus aislamiento
- Generatividad versus estancamiento
- Integridad del yo versus desesperanza

Ritualización y ritualismo:

Las etapas del desarrollo según Erikson deben contar con aspectos importantes como lo es un ambiente armonioso y adecuado para una buena formación social, a esto se le suma que toda acción de un buen entorno debe ser recíproca. Claramente este autor afirma que el ser humano es capaz de sobrevivir en entornos diferentes. Frente a esto, los valores, normas, e ideologías, pertenecientes a una cultura distinta, son patrones de conducta que dicha sociedad realiza repetitivamente, convirtiendo esto en ritualización. Sin embargo, encontramos patrones falsos, estereotipados y mecánicos como, por ejemplo: que un maestro se centre en la gramática de su estudiante y no en su contenido. A esto se le llama ritualismo.

En relación con las crisis de las etapas de la vida, adquisición de un sentido de confianza versus desconfianza, se planteará lo siguiente:

En los primeros meses de vida, los infantes comparten patrones comunes de desarrollo entre otros, asimismo a medida que pasa el tiempo cada uno va difiriendo, denominándolos como seres únicos con personalidades diferentes.

La relación madre e hijo es crucial en esta etapa, dado a que, si el infante encuentra actitudes confiables de su cuidador, como lo es su tonalidad de voz, la sensación de su tacto y su expresión facial, se familiarizará de una manera positiva inmediatamente con esto. Además, cabe destacar que mediante su cuidado y sus intereses la madre o cuidador identifica al niño, lo idolatra dándole identidad y aislando el temor a la soledad que en esta etapa posee el infante, y es allí cuando el niño se siente protegido generando un vínculo afectivo confiable con su madre, creando de esta manera una base de seguridad.

Al mismo tiempo Erikson consideraba que es en los periodos de lactancia donde los recién nacidos desarrollan un sentido de confiabilidad hacia esas personas que han estado pendientes de ella, alimentándolos oportunamente.

Encabezado: CONCEPCIONES PSICOSOCIALES DE LA PRIMERA INFANCIA

Gracias a esto, el niño forma una relación íntima con el cuidador ayudando al infante a desarrollar la virtud de la esperanza, donde el recién nacido traduce esto como un mundo mejor. El primer año de vida posnatal de un niño o niña es crucial porque allí se desarrolla su confianza. Si su necesidad básica fue satisfecha positivamente, él bebe confiado busca nuevos desafíos.

En cuanto a la segunda crisis de la etapa de infancia: Adquisición de un sentido de autonomía versus vergüenza de Erikson, se enuncia lo siguiente:

Según el autor, la orientación protectora de los padres acompañado de firmeza es sumamente importante en esta etapa de crisis, ya que el infante realiza acciones sin medir consecuencias y es allí donde surge la iniciativa frente a la culpa.

Es en esta etapa nace el deseo de realizar y planear acciones con algún objetivo, bien sea llamar la atención o sentir satisfacción ante esta acción; pero es aquí donde entra la aprobación social y cultural festejando o reprobando este hecho.

Esta crisis marca una división entre la personalidad del niño creando la perspectiva de que lo bueno es aceptado y lo malo es reprochado. Asimismo, el infante va madurando, ante esta situación. En este orden de ideas es de gran relevancia que los padres o cuidadores estén presentes en esta etapa, ya que es allí donde el infante determina que hay acciones que traen consecuencias, y es gracias a esto que se va adquiriendo una madurez en esta crisis.

Con referencia a la segunda etapa del desarrollo de la personalidad encontramos la primera crisis denominada, la adquisición de un sentido de la iniciativa versus la culpa. Según este autor, es allí donde empieza la identificación del niño con uno de sus cuidadores, tratando de imitarlo.

Entre los 3 y 6 años, los niños tienen aún como prioridad el juego, desde este momento se demuestra como el niño tiene la capacidad de tomar la iniciativa en desarrollar una serie de actividades, su imaginación se refuerza, volviéndose cada vez más fuerte, firme, con un gran ímpetu.

Todo esto contribuye a que el niño se forme como una persona libre, su lenguaje y manera de comunicarse se refuerza, comprende mejor las cosas que suceden, y esto lleva a que esté en una constante indagación que lo lleva a imaginar el porqué de las cosas. Contribuyendo a que en el niño se creen sentimientos de seguridad y dominio sobre las acciones, sienten que pueden comenzar a hacer las cosas de una manera autónoma, es decir, por sí solos; pero a su vez el hecho

Encabezado: CONCEPCIONES PSICOSOCIALES DE LA PRIMERA INFANCIA

de manejar las situaciones hace que en ellos aparezcan sentimientos de culpa, momentos en los que aparece la moral y el deber, que influye directamente en las soluciones a situaciones que se le presentan.

Cuando a un niño no se le posibilita hacer algo, solo se crean retrasos y no proporciona iniciativa, sino que por el contrario se crea una sensación de culpa, se considera que un niño sano debe de poseer iniciativa, ya que esta permite que se puedan aprender cosas nuevas y hacer las cosas por si solos, de no ser posible esto, se obtendrán niños inseguros de no ser capaces de realizar una toma de decisión, y juzgaran todo lo que realizan frente a la aceptación que puedan recibir y a la representación que tienen o desean tener de sí mismos.

Por último, encontramos la crisis de adquisición de un sentido de laboriosidad versus inferioridad. Según Erikson, entre los 5 y los 13 años, el niño se esmera por comprender como lograr una incorporación a su entorno, siendo esta productiva. Durante esta etapa el niño empieza su transición del preescolar al escolar, se encuentra anhelante de hacer cosas con sus compañeros, comenzar a dominar sus destrezas y habilidades, comienzan a comprender el mundo, sus normas, reglas y/o procedimientos que lo llevaran al éxito, si esto sucede de esta forma los niños se sentirán productivos y no pensarán en que son inferiores a sus compañeros o adultos cercanos.

El hecho de que un niño no realice bien las cosas crea un descontento en ellos, provocando sensaciones de insatisfacción, y aunque pueda hacer las cosas bien, al compararse con otros compañeros, les genera un sentimiento de inferioridad; pero la indiferencia también se puede evidenciar en las situaciones económicas, familiares, raciales; ya que cuando se les permite a los niños asumir sus propios riesgos, con el acompañamiento de sus docentes y familiares, se crea un espíritu de autonomía, fortaleciendo así a su personalidad.

Encabezado: CONCEPCIONES PSICOSOCIALES DE LA PRIMERA INFANCIA

Tabla 1. Teoría del desarrollo psicosocial.

Etapas	Edad del sujeto			Virtudes Básicas
1	0-2	Confianza	VS. Desconfianza	Esperanza
2	2-4	Autonomía	VS Vergüenza	Voluntad
3	4-6	Iniciativa	VS Culpa	Propósito
4	6-12	laboriosidad	VS Inferioridad	Capacidad
5	Adolescencia	Identidad	VS Difusión	Fidelidad
6	Juventud	Intimidad	VS Aislamiento	Amor
7	Aduldez	Generatividad	VS Estancamiento	Cuidado
8	Madurez	Integridad	VS Desesperación	Sabiduría

6. MARCO CONCEPTUAL

La investigación se situó en el marco de los siguientes conceptos, que orientan la consecución de los objetivos propuestos.

6.1 Concepción.

El ser humano durante su vida adquiere diferentes conceptos y perspectivas acerca de su entorno, de modo que las docentes auxiliares a lo largo de su formación como licenciadas tienen una concepción sobre la primera infancia, las concepciones según *Ditionary* son: “conjunto de ideas que sostiene alguien sobre un tema” (Española, 2016).

6.2 Psicosocial

El tema de referencia de esta investigación son las concepciones psicosociales, de esta manera se sabe que el ser humano expresa determinada conducta en la sociedad, es por esto, que éste y su comportamiento en un contexto social siempre ha sido objeto de estudio, analizando sus maneras de comunicación, costumbres, valores morales, sus prejuicios, sus aprendizajes previos entre otros.

La psicología social se ocupa especialmente del funcionamiento de los individuos en sus respectivos entornos sociales, es decir como partes integrantes de una sociedad, comunidad y como, tanto ser humano, como entorno en el cual se desarrolla este, contribuyen a determinarse entre sí (Psicosocial", s.f.).

Lo psicosocial analiza al hombre inmerso en la cultura, que está influenciada por costumbres, maneras de comunicarse con los demás, valores morales, prejuicios, aprendizajes previos, jerarquías sociales constituidas en cada comunidad. A partir de allí también se puede analizar a los individuos de manera más personal; pero siempre sobre la base de los comportamientos sociales.

Moscovici define: “La psicología social como la ciencia del conflicto entre el individuo y la sociedad” (Fuks,2010, párr.1). En relación con el comportamiento social la primera infancia se encuentra inmersa en una sociedad influenciada por la familia, docentes y cuidadores, que son los principales agentes socializadores de los niños.

6.3 Primera infancia

En Colombia la primera infancia es un periodo de desarrollo en el cual hay mucha intensidad y actividad cerebral, así que es fundamental brindar una estimulación y nutrición adecuada para el desarrollo evolutivo del infante. En la primera infancia el cerebro del niño es más sensible a las influencias del entorno exterior. Según la UNICEF las concepciones y los enfoques de la primera infancia varían de acuerdo con el país o región, según a las diversas culturas, las formas de organización familiar y de acuerdo con el modo en el que están estructurados los sistemas de enseñanza. En Colombia primera infancia es:

El desarrollo de un niño o niña durante la primera infancia depende esencialmente de los estímulos que se le den y de las condiciones en que se desenvuelva.

Es por esto que en la etapa comprendida entre los cero y los cinco años de edad es necesario atender a los niños y las niñas de manera armónica, teniendo en cuenta los componentes de salud, nutrición, protección y educación inicial en diversos contextos (familiar, comunitario e institucional), de tal manera que se les brinde apoyo para su supervivencia, crecimiento, desarrollo y aprendizaje (MEN, s.f.).

6.4 Concepciones de primera infancia

De acuerdo con las concepciones que tiene la sociedad, estas son influenciadas por el contexto y la historia de cada cultura. Para este estudio fue necesario saber diversas comprensiones acerca de la concepción de primera infancia. Se puede determinar que una concepción es una idea, opinión o manera de entender algo, en este caso de las concepciones de primera infancia.

La primera infancia es el periodo propicio para potenciar las capacidades cognitivas, comunicativas y sociales. El desarrollo educativo en esta etapa influye en un mejor desempeño en las fases posteriores de la educación, en una disminución del fracaso escolar y, en consecuencia, en una reducción de la deserción académica. La concepción que hoy se tiene de la educación para niños y niñas antes de los seis años es concebida como preparación para la escuela. (MEN, s.f.). De esta manera en la primera infancia es de gran importancia el acompañamiento de la familia, la institución y la sociedad.

7. MARCO CONTEXTUAL

El Hogar infantil Santa Isabel beneficiario de la fundación camino de Paz y perteneciente al ICBF, es una modalidad de atención para la prestación del servicio político de bienestar familiar, mediante la corresponsabilidad de los diferentes actores del Sistema Nacional de Bienestar Familiar –SNBF-, creados por el artículo 1 de la ley 21 de 1974, con el objetivo de propiciar el desarrollo social, emocional y cognitivo, prioritariamente de niños y niñas de familia con alta vulnerabilidad socioeconómica, a través de acciones que propicien el ejercicio de sus derechos con la participación activa, organizada y responsable de la familia, la comunidad, los entes territoriales, organizaciones comunitarias, empresas privadas, cajas de compensación y el Estado Colombiano. (“Hogar Infantil, Lácteo y preescolar” 2011)

7.1 Caracterización del Hogar Infantil Santa Isabel

El hogar infantil Santa Isabel se fundó y empezó su funcionamiento el 13 de septiembre de 1973. Está ubicado en la comuna 6, barrio Santa Isabel de la ciudad de Neiva-Huila, ofrece grados de sala-cuna, caminadores 1, caminadores 2, caminadores 3, párvulos 1, párvulos 2, jardín 1 y jardín 2. Este se constituye como un espacio pedagógico destinado a cualificar las relaciones de los adultos y de los niños y niñas, el cual propicia un ambiente de participación y toma de decisiones, la formación en valores éticos y el desarrollo de todas sus potencialidades incluyendo componentes como:

- Vinculación de las diferentes instituciones, entidades territoriales y organizaciones no gubernamentales.
- Participación solidaria y organización de la comunidad.
- Formación, cuidado y atención al niño.
- Formación a padres de familia y otros adultos.

Fue creado con el fin de prestar un servicio a la comunidad, en el cual se ha establecido un horario de trabajo: lunes a jueves de 7:00 am a 4:00 pm y los viernes de 7:00am a 3:30 pm, el rango de edad en el cual se les presta servicio es de 6 meses a 5 años, teniendo en cuenta y de

Encabezado: CONCEPCIONES PSICOSOCIALES DE LA PRIMERA INFANCIA

forma prioritaria a los niños del Sisbén, estrato 1 y 2, madres o padres cabeza de hogar, cuyos padres por su labor no disponen del tiempo para el cuidado del infante.

Misión

La promoción y defensa de los derechos humanos, entendido como garantía de una vida digna con oportunidades para todos sin ningún tipo de discriminación, en donde se forma a la ciudadanía, se aporta a construcción de lo público, se crea capital social mediante su participación en redes y en espacios de concertación interinstitucionales e intersectoriales.

Visión

La visión de la “Fundación caminos de paz para la convivencia social” es de ser una organización que lidere los esfuerzos multisectoriales para impulsar ideas, procesos y estrategias que promuevan y adelantes los organismos estatales o privados en zonas o regiones que conforman el territorio colombiano a favor de la población más necesitada y todas las demás actividades conexas con las que se compaginen con el objeto social y los fines de la fundación.

8. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

Una vez presentado el marco de referencia conceptual, contextual y antecedentes relacionados con las concepciones psicosociales sobre la primera infancia, en este capítulo presentamos los elementos integradores del diseño metodológico desarrollado durante la investigación.

8.1 Modelo de la investigación

La investigación tuvo un modelo cualitativo, puesto que busco identificar las concepciones psicosociales sobre la primera infancia de los actores educativos en el Hogar Infantil Santa Isabel, La investigación cualitativa, Según Taylor y Bogdan (2000): “(...) se refiere en su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos. Las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable” (p.19)

8.2 Método de la investigación

La investigación se desarrolló con el método etnográfico que ayudo en la descripción y comprensión de la realidad de las prácticas educativas con la primera infancia en el hogar infantil mencionados anteriormente.

La realidad que se buscó definir y entender, fue la de visibilizar las concepciones psicosociales de los agentes educativos sobre el desarrollo de la primera infancia, según Velasco y Díaz (2006) “el termino etnografía alude al proceso metodológico que se caracteriza en el ámbito social, (p.18)”. La meta principal del método etnográfico consiste en captar el punto de vista, el sentido, las motivaciones, intenciones y expectativas que los actores otorgan a sus propias acciones sociales, proyectos personales o colectivos, y al entorno sociocultural que los rodea.

De esta manera a través de la etnografía se persiguió la descripción o reconstrucción analítica de carácter interpretativo de la cultura, formas de vida y estructura social del grupo investigado.

8.3 Tipo de estudio

Durante este estudio se trabajó la investigación descriptiva; La cual nos llevó a descubrir y caracterizar a la comunidad, en este caso fue el hogar infantil Santa Isabel de la ciudad de Neiva, donde se detallaron las diferentes ideas, nociones, representaciones e imaginarios respecto al significado de primera infancia, que permitió a su vez especificar las propiedades importantes de

Encabezado: CONCEPCIONES PSICOSOCIALES DE LA PRIMERA INFANCIA

las prácticas pedagógicas, que fueron sometidas a un análisis, donde se midieron y evaluaron diversos aspectos.

Así como lo refiere el investigador Fideas Arias (2012), la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere (p.24)

De esta manera la investigación descriptiva nos permitió ordenar el resultado de las observaciones de las conductas, las características, los factores, los procedimientos y otras variables de fenómenos y hechos.

8.4 Paradigmas de la investigación

Al momento de investigar se llegó a un conocimiento nuevo, el cual estuvo basado en los paradigmas que según Rosental (como se citó en Colmenares,2015) son: “Un conjunto de premisas teóricas que determinan la investigación científica concreta, el cual se plasma en la práctica científica en una etapa dada. Constituye el fundamento de la elección de los problemas y un modelo para cumplir las tareas de la investigación” (párr.1)

La investigación se orientó a través de los paradigmas naturalista donde se observaron los fenómenos tal como suceden en su estado natural, y se está en el lugar de la acción. Algunos de los paradigmas de la investigación fueron:

- Los docentes y auxiliares no tienen una concepción psicosocial clara acerca de la primera infancia.
- La forma de actuar de los docentes con los niños se relaciona con el concepto que tienen de la primera infancia.
- Sus prácticas se encuentran aisladas del concepto psicosocial sobre la primera infancia.

8.5 Fundamentos epistemológicos de la investigación

El punto de origen de los conocimientos de la investigación fue la fenomenología porque se observó el fenómeno de las concepciones de la primera infancia, que poseen los docentes y se interpreta de acuerdo con el rumbo de la investigación, también es un fundamento epistemológico la cantidad de expectativas que ha generado en el campo de la educación. Cabe destacar que, ni el

Encabezado: CONCEPCIONES PSICOSOCIALES DE LA PRIMERA INFANCIA

escenario ni la población a estudiar fueron reducidos a variables, sino que se consideraron como un todo integral, que obedece a una lógica propia de organización, de funcionamiento y de significación de la investigación. Además, se otorgó un papel activo en el proceso del conocimiento, no solo a los investigadores, sino también a todas aquellas personas que intervinieron en la investigación.

8.6 Población -muestra

La población es un conjunto de individuos de la misma clase, limitada por el estudio. La población se entiende como la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las unidades poseen una característica común la cual estudia y da origen a los datos de la investigación.

La población, o en términos más precisos población objetivo, es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Ésta quedo delimitada por el problema y por los objetivos del estudio (Arias, 2012, pág. 82)

En este caso la población objeto de estudio fueron: Directivos, docentes y auxiliares que pertenecen al hogar infantil Santa Isabel de ciudad de Neiva.

En este orden, Arias definió “La muestra como un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible” (p.83), y es la que puede determinar la problemática, ya que es representativa y capaz de generar los datos necesarios en respuesta a los objetivos propuestos. La investigación estuvo conformada por una población de 6 docentes, 4 auxiliares y 4 directivos del hogar infantil santa Isabel de la ciudad de Neiva.

Tabla 1. Distribución de actores educativos. Hogar Infantil Santa Isabel

Hogar infantil santa Isabel		
<i>Cargo</i>	<i>Grupo</i>	<i>Nombre</i>
Jardineras	sala cuna	Ana Tuidan Ureña
	Jardín 1	Nancy Sánchez Gonzales
	Jardín 2	Fisuri Paola Rincón
	Párvulos 1	Diana Cortez

Encabezado: CONCEPCIONES PSICOSOCIALES DE LA PRIMERA INFANCIA

	Caminadores 1	Kelly Marcela Forllar Garzón
	Caminadores 3	Ana maría Laguna
Auxiliares	Salacuna	Marta León Pascuas
	Caminadores 1	Norida Alejandra Pastrana
	Caminadores 2	Leidy Tatiana Gonzales
	Caminadores 3	María Fernanda Tovar Gomez
Directivos	Psicóloga	Andrea Patricia Fierro Ortiz
	Enfermera	Xiomara Jaidy Tovar Tovar
	Asistente administrativa	Luisa Fernanda Cortes Santofimio
	Directora	Gloria Mirian Garrido

8.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica es indispensable en el proceso de la investigación, ya que integro la estructura por medio del cual se organiza la investigación, Arias expone “Las técnicas de recolección de datos como las distintas formas o maneras de obtener la información” (Arias, 2012, pág. 112) . De acuerdo con las técnicas que se van a utilizar, se deben definir instrumentos acordes para lograr una recolección de datos factible y viable. En suma, los instrumentos son “medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información” (Arias, 2012, p.111)

En la presente investigación se utilizaron las siguientes técnicas de entrevista, encuesta y observación, las cuales fueron dirigidas a los agentes educativos: Docentes, auxiliares y personal administrativo.

Tabla 2. Instrumentos y técnicas de investigación

Técnica	Tipo	Instrumento
Entrevista	No estructurada	Grabadora de voz
Encuesta	Escrita	Cuestionario mixto
Observación	No participante	Lista de cotejo

8.7.1 Entrevista

La técnica de Entrevista se basa en el intercambio de opiniones, ideas o puntos de vista, a través del diálogo o conversación, entre el entrevistador y el entrevistado, con propósitos de obtener información suministrada por este último; la entrevista de tipo no estructurada o informal se focalizo únicamente al tema que compete al presente proyecto. El instrumento fue una grabadora de voz. Este instrumentó estuvo dirigido a las docentes y auxiliares del hogar infantil Santa Isabel.

8.7.2 Encuesta

La encuesta es una técnica que posibilita la recolección de datos, sobre opiniones, actitudes, criterios, expectativas de los individuos, la encuesta fue de tipo escrita materializándola a través del instrumento cuestionario mixto, mediante un formato contentivo de una serie de preguntas. Fue auto administrado, porque la diligencio el encuestado sin intervención del encuestador. Además, fue mixto, referido a aquel cuestionario que combina preguntas cerradas y abiertas. Estuvo dirigido a los directivos del hogar infantil santa Isabel.

“Los estudios de encuesta son muy utilizados en el ámbito educativo por su aparente facilidad, para la obtención de datos y son útiles para la descripción y la predicción de un fenómeno” (Bisquerra, 2014, pág. 236), por consiguiente, permiten recoger información de individuos de diferentes formas y pretenden hacer estimaciones, que facilite alcanzar conclusiones acerca de la población seleccionada.

Un cuestionario es una técnica que se elabora para sondear opiniones de un grupo relativo de sujetos. El empleo de cuestionarios suele asociarse a enfoques y diseño de investigación típicamente cuantitativa, no obstante, el cuestionario como técnica de recogida de datos puede

Encabezado: CONCEPCIONES PSICOSOCIALES DE LA PRIMERA INFANCIA

prestar un importante servicio en la investigación cualitativa (“Investigación cualitativa” s.f). En la planificación del cuestionario para la encuesta se diseñó un conjunto de cuestiones que busca crear ideas, concepto, creencias o supuestos en relación con el problema a estudiar, por lo tanto, al conocer los datos recogidos en las entrevistas, será posible realizar una triangulación de la información.

8.7.3 Observación

Esta técnica consiste en la utilización de los sentidos para captar cualquier hecho, fenómeno o situación relativa a la investigación, será de tipo no participante, es decir, observar de manera neutral, sin involucrarse en el medio, grupo o realidad en la que se lleva a cabo la investigación; Los instrumentos a emplear fueron la lista de cotejo o chequeo, este instrumento nos permitió indicar o no la presencia de un aspecto, rasgo, conducta o situación a ser observada.

8.8 Categorías de análisis

Tabla 3. Organización de preguntas por categorías de investigación

CATEGORIA	ENTREVISTA	ENCUESTA	LISTA DE COTEJO
CATEGORIA 1 Ejercicio docente de los agentes: Nivel académico Experiencia en el cargo Modelo pedagógico de clase. Manejo de las relaciones con la primera infancia	Pregunta 1 Pregunta 2 Pregunta 9 Pregunta 10	Pregunta 2 Pregunta 3	Pregunta 1 Pregunta 2 Pregunta 3 Pregunta 4 Pregunta 6
CATEGORIA 2 Definición de la concepción psicosocial: Familia y primera infancia Institución y primera infancia Sociedad y primera infancia	Pregunta 3 Pregunta 4 Pregunta 5 Pregunta 7	Pregunta 1 Pregunta 4 Pregunta 5 Pregunta 6 Pregunta 10	
CATEGORIA 3 Prácticas de las concepciones psicosociales: Hogar Infantil Santa Isabel.	Pregunta 6 Pregunta 8	Pregunta 7 Pregunta 8 Pregunta 9	Pregunta 5 Pregunta 7 Pregunta 8 Pregunta 9 Pregunta 10 Pregunta 11 Pregunta 12

9. ANÁLISIS DE LOS INSTRUMENTOS

9.1 La entrevista

A continuación, se presenta la información de las opiniones de las jardineras y auxiliares del hogar infantil santa Isabel de la ciudad de Neiva, de acuerdo con sus concepciones psicosociales en relación con la primera infancia.

1. ¿Qué nivel académico posee?

El nivel académico de las maestras titulares y auxiliares son: cinco con estudios técnicos, seguido por cuatro con formación universitaria, una normalista y un bachiller académico.

2. ¿Cuántos años lleva en el ejercicio docente?:

La experiencia laboral incide en el conocimiento que se tengan de diferentes temas, ya que esta enriquece los métodos que el profesional va a implementar en su vida laboral; De acuerdo con lo mencionado seis de diez entrevistadas cuentan con una experiencia laboral que oscila entre 0 a 5 años, tres que se encuentran en el rango de 6 a 10 años, una entrevistada con experiencia de 11 a 20 años y por último encontramos a una entrevistada con experiencia laboral de 30 años.

3. ¿Qué entiende usted por el desarrollo psicosocial de la primera infancia?:

Los agentes educativos respondieron lo siguiente: Ayudar a la socialización de los niños en su entorno.

- Importancia del trato recibido en y fuera de casa
- Relación del niño con la sociedad.
- Desarrollo motriz de los niños.
- Actividades para fomentar capacidades en la escolaridad.
- Manejo de emociones.

Encabezado: CONCEPCIONES PSICOSOCIALES DE LA PRIMERA INFANCIA

Teniendo en cuenta lo anterior se pudo observar, que no hay una precisión fundamentada teóricamente frente al desarrollo psicosocial del niño en la primera infancia, teniendo como referencia un concepto empírico de acuerdo a su experiencia laboral.

4. ¿Qué tan comprometida ve usted a la familia en la formación del niño como ser social?:

Al momento de preguntar a las entrevistadas como veían el compromiso de las familias con los niños como seres sociales, cinco de ellas descartaron el poco compromiso que tienen las familias con sus hijos, tres de ellas ven esa relación muy regular, pero paralelo a ello encontramos a tres entrevistadas que ven esa relación muy estrecha y demasiado comprometida con el desarrollo de sus hijos.

5. ¿De qué manera el hogar infantil afronta, el proceso de socialización del niño como ser social?: Actividades que hacen en el hogar para fortalecer la parte social de los niños.

Las respuestas dadas por la población entrevistada, las relacionamos de mayor a menor frecuencia; a continuación, se plasmarán:

- Dramatizados.
- Talleres.
- Socialización con la familia.
- Actividades en fechas especiales.
- Debates.

6. . Los valores, normas e ideologías adquiridas en el núcleo familiar en la formación del niño, ¿Se tienen en cuenta en la institución para el desarrollo integral del infante?

Con referencia a la entrevista pudimos analizar que:

- Cinco de once entrevistadas opinaron que los valores tales como: la amistad, el compañerismo, la solidaridad, el respeto, la tolerancia, la honestidad entre otros, y normas e ideologías si se trabajan en el hogar con la actividad básica cotidiana.

- Tres de las once entrevistadas dieron como respuesta que los valores e ideologías se deben de reforzar en casa y no en la entidad educativa.

Encabezado: CONCEPCIONES PSICOSOCIALES DE LA PRIMERA INFANCIA

- Por último, tres de las once encuestadas concluyeron rotundamente que eso se trabaja en actividades de compartir, hábitos diarios y a través de cuentos.

7. ¿Considera usted que la sociedad aporta en la formación y crianza del niño como un ser social? Papel de la sociedad en la formación del niño como ser social..

En lo tocante a la entrevista se determinó que:

- Siete de las diez entrevistadas respondieron que la sociedad si tiene un papel fundamental en el desarrollo del infante. No obstante, encontramos a dos entrevistadas que opinan todo lo contrario y que creen que la sociedad no tiene relevancia en la crianza de un infante.

8. ¿Desde su visión como agente educativo, que tanto se involucran sus estudiantes socialmente? Inclusión del estudiante socialmente.

La relación entre lo que se piensa y el actuar, hace que el niño como ser humano comprenda las diferentes relaciones de su entorno. Las entrevistadas ven demasiado frecuente la necesidad de involucrar a los niños socialmente en su entorno. Sin embargo, dos de las entrevistadas, ven este proceso poco frecuente y con vulnerabilidad

9. ¿En qué modelo pedagógico basa su metodología para el trabajo que realiza con la primera infancia? Modelo pedagógico utilizado por las docentes.

El constructivismo guiado por Vygotsky ha sido un modelo guía en diferentes instituciones y en el hogar infantil Santa Isabel sus maestras respondieron que éste, el modelo primordial para su trabajo con los niños, sin embargo, una entrevistada respondió que toma parte de diferentes modelos.

10. ¿Desde su quehacer laboral como es el manejo de las relaciones con la primera infancia? Manejo de las relaciones con la primera infancia.

Las maestras en su quehacer laboral utilizan diferentes estrategias metodológicas en sus clases, esas actividades fomentan las buenas relaciones que tienen con sus estudiantes, dado a que demuestran el amor y cuidado hacia ellos. De acuerdo con lo mencionado las entrevistadas afirmaron tener una muy buena relación con los niños.

9.2 Tabulación de la encuesta

A continuación, se presenta la tabulación de la encuesta que fue aplicada a la directora, psicóloga, enfermera y asistente ejecutiva del hogar infantil santa Isabel.

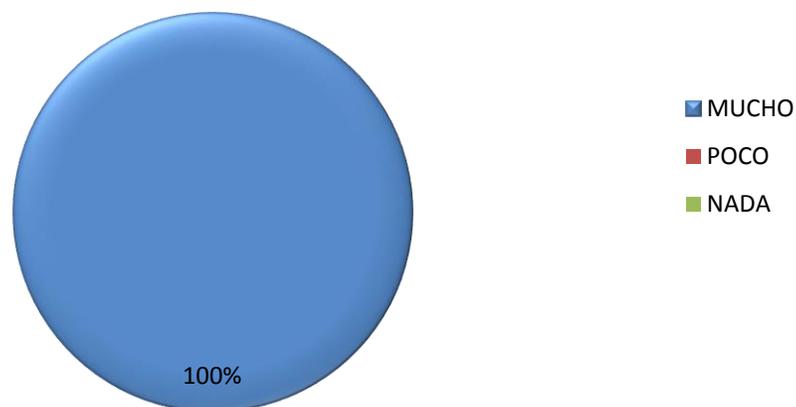
1. ¿Qué tanto considera usted que su concepción psicosocial de la primera infancia influye en su quehacer laboral?

Tabla 4. Influencia, concepción psicosocial en la primera infancia

MUCHO	POCO	NADA
1		
1		
1		
1		

Figura 1. Influencia, concepción psicosocial en la primera infancia

CONCEPCION PSICOSOCIAL-INFLUENCIA EN SU QUE HACER LABORAL



En un 100% del personal administrativo afirmo que la concepción de primera infancia influye en su quehacer laboral.

2. ¿Cuál es el nivel académico que tiene?

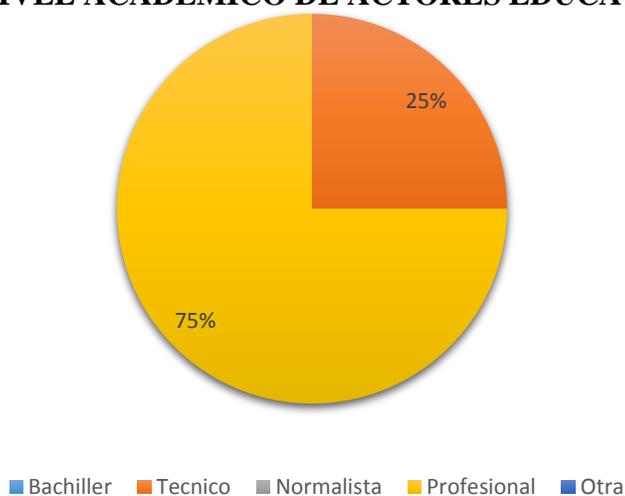
Encabezado: CONCEPCIONES PSICOSOCIALES DE LA PRIMERA INFANCIA

Tabla 5. Nivel académico de actores educativos

Bachiller	Técnico	Normalista	Profesional	Otra
0	1	0	3	0

Figura 2. Nivel académico de actores educativos

NIVEL ACADÉMICO DE ACTORES EDUCATIVOS

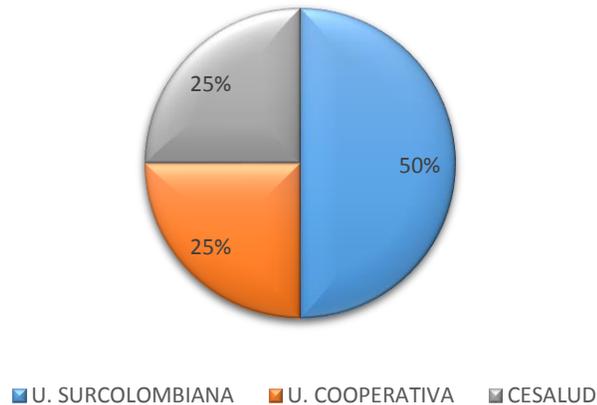


En un 75% el personal administrativo del hogar infantil presentó un nivel académico profesional, y un 25% posee un nivel académico técnico.

3. ¿De qué institución educativa es egresado?

Tabla 6. Instituciones de formación profesional o tecnológica

U. Surcolombiana	U. Cooperativa	Cesalud
2	1	1

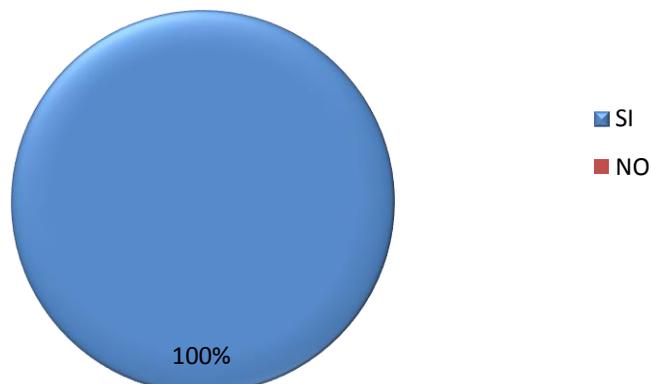
*Figura 3. Instituciones de formación profesional o tecnológica***INSTITUCION EDUCATIVA DE DONDE ES EGRESADO**

En un 50% de la población encuestada son egresados de la Universidad Surcolombiana, en un 25% de la Universidad Cooperativa de Colombia y otro 25% del instituto CESALUD.

4. ¿La sociedad involucra a la primera infancia como sujeto social?

Tabla 7. Vinculación de la primera infancia como sujeto social

SI	NO
3	0

*Figura 4. Vinculación de la primera infancia como sujeto social***VINCULACIÓN DE LA PRIMERA INFANCIA COMO SUJETO SOCIAL**

Encabezado: CONCEPCIONES PSICOSOCIALES DE LA PRIMERA INFANCIA

Un 100% del personal administrativo afirmo que la sociedad involucra a la primera infancia como sujetos sociales.

5. ¿Cómo se percibe la relación entre sociedad – infancia?

Tabla 8. Percepciones de la relación sociedad-infancia

Autoritaria	De indiferencia	De respeto	Permisiva	Otro
0	3	0	1	

Figura 5. Percepciones de la relación sociedad-infancia

RELACIÓN SOCIEDAD - INFANCIA



En un 75% del personal administrativo del hogar infantil dijo que la relación que se percibe entre la sociedad y la infancia es de indiferencia y un 25% dice que le percibe de forma permisiva.

6. ¿Qué agentes de la sociedad considera usted que involucran a la primera infancia como sujetos sociales?

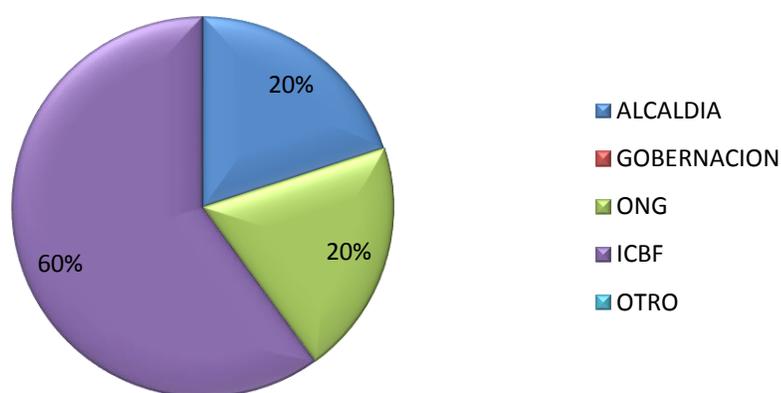
Encabezado: CONCEPCIONES PSICOSOCIALES DE LA PRIMERA INFANCIA

Tabla 9. Entidades que involucran a la infancia como sujetos sociales

Alcaldía	Gobernación	ONG	ICBF	Otro
1	0	1	3	0

Figura 6. Entidades que involucran a la infancia como sujetos sociales

AGENTES DE LA SOCIEDAD QUE INVOLUCRAN A LA PRIMERA INFANCIA



Del 100% de la población encuestada un 60% considero que el ICBF es el agente que más involucra a la primera infancia como sujetos sociales, un 20% las ONG, y otro 20% la alcaldía.

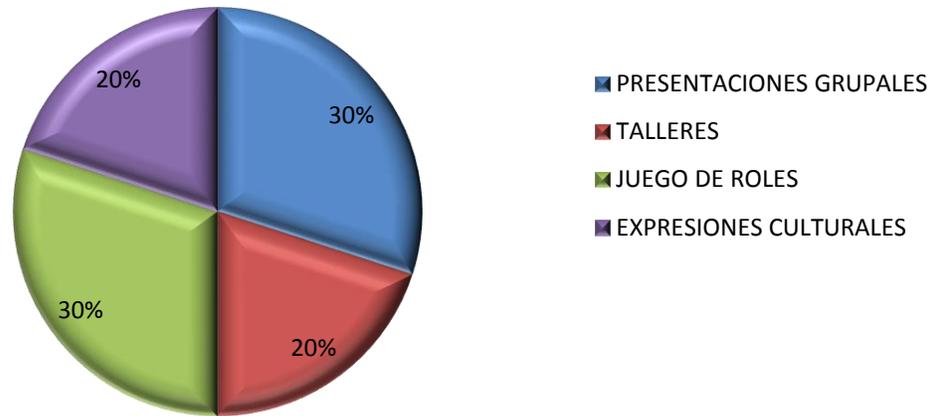
7. ¿Desde su quehacer laboral, como fomenta la participación de los niños como seres sociales?

Tabla 10. Prácticas educativas que fomentan la socialización del niño

Presentaciones grupales	Talleres	Juego de roles	Expresiones culturales
3	2	3	2

Figura 7. Prácticas educativas que fomentan la socialización del niño

PRÁCTICAS EDUCATIVAS QUE FOMENTAN LA SOCIALIZACIÓN DEL NIÑO



El personal administrativo afirmó que las maneras en la que más fomentan la participación de los niños como seres sociales son presentaciones grupales en un 30%, juego de roles con un 30% y por otra parte se encuentra que en un 20% se fomenta a partir de talleres y otro 20% con expresiones culturales.

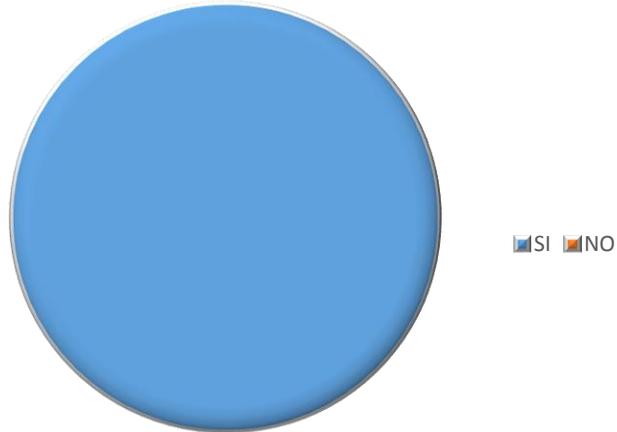
8. ¿Cree usted que los docentes tienen en cuenta las necesidades e intereses de la primera infancia para su desarrollo integral?

Tabla 11. Apropriación de las necesidades e intereses de la niñez en las prácticas educativas

SI	NO
4	

Figura 8. *Apropiación de las necesidades e intereses de la niñez en las prácticas educativas*

**APROPIACIÓN DE LAS NECESIDADES E INTERESES DE
LA NIÑEZ EN LAS PRÁCTICAS EDUCATIVAS**



Una totalidad del 100% afirma que las docentes tuvieron en cuenta las necesidades e intereses de la primera infancia para formarlos y estimular su desarrollo integral.

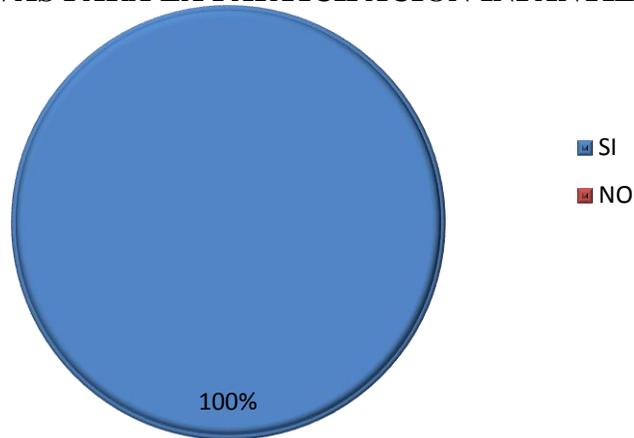
9. ¿Las metodologías utilizadas por el maestro benefician la participación de los niños?

Tabla 123. Opinión, pertinencia de las metodologías educativas para la participación de la niñez.

SI	NO
4	

Figura 9 opinión, pertinencia de las metodologías educativas para la participación de la niñez.

OPINIÓN, PERTINENCIA DE LAS METODOLOGÍAS EDUCATIVAS PARA LA PARTICIPACIÓN INFANTIL



Una totalidad del 100% afirmó que las metodologías utilizadas en el hogar infantil promueven la participación de los niños en diferentes estamentos.

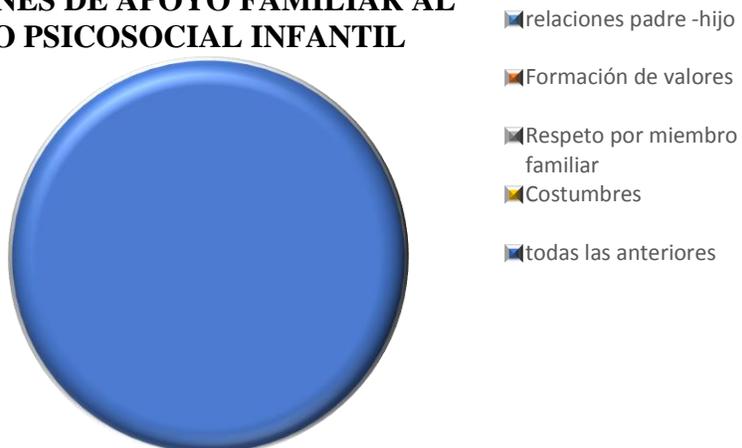
10. ¿Cómo se evidencia en la familia el apoyo en el desarrollo psicosocial de la primera infancia?

Tabla 14. Manifestaciones de apoyo familiar al desarrollo psicosocial infantil

relaciones padre -hijo	Formación de valores	Respeto por miembro familiar	Costumbres	todas las anteriores
0	0	0	0	4

Figura 10. Manifestaciones de apoyo familiar al desarrollo psicosocial infantil

MANIFESTACIONES DE APOYO FAMILIAR AL DESARROLLO PSICOSOCIAL INFANTIL



Una totalidad del 100% afirmaron que la familia apoya los procesos del desarrollo psicosocial en la primera infancia, evidenciando así que la familia está comprometida con el desarrollo social de los niños.

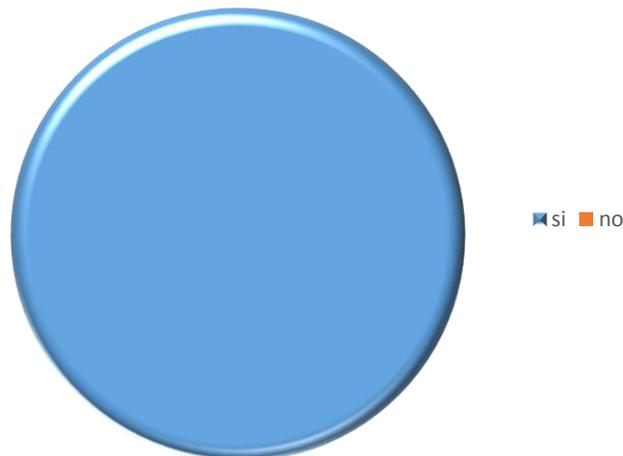
11. ¿Las docentes investigan constantemente sobre el desarrollo psicosocial de la primera infancia para aplicar en su trabajo con ellos?

Tabla 135. Cualificación de los actores educativos respecto al desarrollo psicosocial infantil

Si	No
4	0

Figura 11 Cualificación de los actores educativos respecto al desarrollo psicosocial infantil

CUALIFICACIÓN DE LOS ACTORES EDUCATIVOS RESPECTO AL DESARROLLO PSICOSOCIAL INFANTIL



Una totalidad del 100% afirmó que las docentes se encuentran en constante documentación, participando en procesos de formación como capacitaciones y participando en grupos de estudios.

9.3 Análisis listo de cotejo

Lista de cotejo fue realizada en septiembre del 2017 de manera general en el hogar infantil.

Lista de cotejo hogar infantil santa Isabel				
Indicadores	Siempre	A veces	nunca	Observaciones
1. Las docentes fomentan la participación de los niños en sus clases.		x		<p>Durante esa semana se observó que las docentes crearon espacios de reflexión en el aula sobre temas de interés y agrado, promoviendo el uso de la palabra y motivando a sus estudiantes a participar de las diferentes actividades que realizaron en cada jornada.</p> <p>De igual manera la docente utilizó estímulos para compensar a los niños, motivándolos a participar en actividades grupales de acuerdo con su comportamiento y actitud.</p>
2. Las docentes tienen en cuenta los intereses de los niños para orientar su desarrollo.		x		<p>Se observó que las docentes comprenden el hecho de que los niños son el eje central para cada actividad promoviendo el desarrollo integral a partir de sus necesidades e intereses de acuerdo con su contexto.</p> <p>Así mismo, se vivenció conversatorios, juegos y actividades grupales. De igual manera las docentes realizaron preguntas a los niños para saber sus conocimientos previos.</p>
3. Las docentes utilizan metodologías para guiar el desarrollo y comportamiento social del		x		<p>Se vivenció, que a partir de actividades lúdicas y fechas importantes las docentes resaltan el buen comportamiento, del grupo fortaleciendo normas, valores, hábitos y reglas para tener una convivencia en armonía.</p>

Encabezado: CONCEPCIONES PSICOSOCIALES DE LA PRIMERA INFANCIA

niño.				
4. Las jardineras y auxiliares realizan actividades que fomentan el desarrollo de la personalidad del niño.		x		<p>Se observó que, a través de actividades de auto reconocimiento, las docentes apoyan el desarrollo acorde a la edad, formando a los niños como seres autónomos y capaces de tomar decisiones.</p> <p>Así mismo se observó que algunas docentes dejan que niño tenga autonomía al relacionarse con sus compañeros, paralelo a ello en cuanto a la personalidad que se va formado integralmente, son pocas las actividades que fortalecen el desarrollo de esta.</p>
5. Las docentes y auxiliares le dan mayor importancia al desarrollo intelectual de los niños que a su desarrollo social.		x		<p>En el hogar infantil, los niños realizan actividades como dactilopintura, coloreado, rasgado y juegos libres, pero son pocos los espacios que permiten fortalecer el desarrollo de su parte social ya que prevalecen las actividades de parte cognitiva. Dándole más importante a esta dimensión.</p>
6. Las relaciones interpersonales de las docentes y jardineras con los niños son agradables y de confianza.	x			<p>Frente a esto se observó que existen momentos esporádicos donde la maestra tiene la necesidad de poseer un estilo autoritario, pero aun sin dejar a un lado su buena relación a base de confianza y respeto. Al mismo tiempo los niños reciben un trato adecuado y son reprendidos en diferentes ocasiones cuando su comportamiento no es el más adecuado u omiten órdenes.</p>
7. Las ideologías y normas que	X			<p>En el hogar infantil el contexto familiar de los niños es diverso; así mismo el fortalecimiento de normas, hábitos,</p>

Encabezado: CONCEPCIONES PSICOSOCIALES DE LA PRIMERA INFANCIA

maneja el hogar se relacionan con el contexto familiar de los niños.				rutinas, valores y de más se realizan de manera general. Respecto a esto se observó durante la semana que las docentes llevan a cabo actividades como el ABC, narración de cuentos, videos educativos, dramatización e interpretación de poemas fortaleciendo así las buenas costumbres en los niños. De esta manera se relacionan el contexto familiar con lo transmitido en el hogar durante su jornada estudiantil.
8. Los valores fomentados en hogar infantil benefician el desarrollo integral de los niños.		x		En el hogar infantil se pudo percibir que valores como el respeto, compañerismo, solidaridad y amor se fomentan en la jornada escolar. Dichos valores se enriquecen a través de actividades como el ABC, el compartir, juegos y actividades grupales. De igual manera se pudo concluir que los valores adquiridos en el contexto familiar son más enriquecidos en el hogar infantil que en casa.
9. Las docentes generan espacios para el trabajo en grupo con los niños.		x		Se percibió que las docentes realizan actividades en conjunto como jornadas recreativas, actividades de literatura (títeres) y demás. No obstante, se observó que en cada aula poseen gran material lúdico; juguetes fichas lego, pelotas, aros, bloques lógicos, rompecabezas entre otros y los niños hacen uso de estos compartiendo con sus compañeros.
10. Los agentes educativos realizan talleres que benefician el dialogo y el desarrollo social del niño.		x		En el hogar infantil se tiende a realizar talleres cada mes con todo el plantel educativo (profesora coordinadora, psicóloga, padres de familia y niños) buscando así, una relación sólida entre hogares e instituto, donde el beneficiado sea el niño.

Encabezado: CONCEPCIONES PSICOSOCIALES DE LA PRIMERA INFANCIA

11. Las docentes realizan juegos en grupo con los niños.		x		Se puede observar que Los niños juegan en diferentes lugares en el hogar infantil como en el parque, en el salón de clases con juguetes o con sus compañeros. Además, las docentes realizan rondas y cantos, incluyendo a todos los niños del hogar infantil fortaleciendo la sana convivencia y el buen compartir.
12. Las docentes realizan exposiciones grupales con los niños.		x		Se puede evidenciar que las docentes realizan socializaciones sobre el proceso y trabajo realizado con los niños a través de reuniones con los padres de y acudientes.

10. TRIANGULACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS APLICADOS POR CATEGORÍAS

Con el fin de profundizar en la interpretación de datos, se presentó una triangulación de información a la luz de las teóricas expuestas en el marco teórico de la investigación, en relación con las categorías que se investigaron en los instrumentos aplicados a la población. Estas teorías son referentes al campo de la psicología social por Serge Moscovici, psicología social de Juan Antonio Pérez y la teoría del desarrollo psicosocial de Erikson.

Se pudo determinar a través de la triangulación realizada lo siguiente:

Categoría 1: Ejercicio docente de los agentes.

Se pudo analizar que, las docentes del hogar infantil Santa Isabel de la ciudad de Neiva poseen los siguientes niveles educativos:

De un 100% de la población a la cual se le aplicaron los instrumentos de caracterización del profesional se encontró que 45% de las docentes se encuentran con estudios denominados técnicos en primera infancia, con lo cual se concluyó mediante la observación, donde se pudo evidenciar los siguientes aspectos:

- A veces las docentes (técnicas) generan la participación de los niños en sus clases, por medio de actividades lúdicas, recreativas y elaboración de manualidades. De igual manera existen momentos esporádicos donde la docente (técnica) toma una actitud autoritaria frente al comportamiento incorrecto de sus alumnos. Esta situación se relaciona con una de las crisis del psicoanalista Erikson: “autonomía versus vergüenza”, dado a que el docente tiene una orientación protectora, que va acompañada de firmeza, ya que, en esta etapa el niño realiza acciones, donde su objetivo es llamar la atención, teniendo comportamientos que para él está bien, pero para su cuidador está mal. Entonces el adulto responsable entra a determinar si lo acepta o por el contrario lo reprocha. Esta crisis es muy común encontrarla en esta institución porque el infante recibe una atención privilegiada de su familia, lo opuesto se evidencia en el hogar infantil debido a que el niño inicia el proceso de socialización en este y se da cuenta que no está solo, por el contrario, debe compartir cariño, atención, y demás con sus compañeros. De igual modo Moscovici nos aporta en su teoría afirmando lo siguiente: el

Encabezado: CONCEPCIONES PSICOSOCIALES DE LA PRIMERA INFANCIA

sujeto como individuo se comporta de una forma y este mismo en sociedad cambia su comportamiento.

Por otra parte, un 36% de la población entrevistada poseen un nivel educativo universitario, obteniendo el título de Licenciadas en Pedagogía Infantil, desde esta perspectiva se percibió:

- Las docentes tienen en cuenta los intereses de los niños para orientar su desarrollo, se observó que ellas, comprenden el hecho de que los niños son el eje central para cada actividad, promoviendo el desarrollo integral a partir de sus necesidades e intereses de acuerdo a su contexto, puesto como lo menciona Erikson, el entorno se relaciona con el desarrollo de la identidad, ya que el niño como ser social necesita estar rodeado de su familia, sociedad y cultura, porque son las que transmiten patrones de conducta al infante, generando en ellos un modelo a seguir.

Así mismo, se evidenciaron conversatorios, juegos y actividades grupales, promoviendo estímulos para fortalecer las dimensiones del desarrollo, enriqueciendo su comportamiento social, pero ante todo teniendo como base la teoría de Lev Vygotsky.

Igualmente, el proceso socializador como lo resalta el catedrático psicosocial Juan Antonio Pérez debe ir acompañado de estímulos que beneficien al sujeto, que en esta investigación fue el niño para ser reconocido como integrante de una comunidad. De esta forma las docentes realizan actividades lúdicas destacando las fechas importantes, inculcando un buen comportamiento, fortaleciendo normas, valores, hábitos y reglas para tener una convivencia sana y armónica. De igual manera, se contempló que las docentes ejecutan actividades que fomentan el desarrollo de la personalidad del niño; al mismo tiempo, se vivencio que en algunas ocasiones permiten que el infante explore su entorno, que sea autónomo y se vaya formando integralmente.

Frente a esto, las relaciones entre las docentes y sus alumnos se caracterizan por la confianza y respeto. Dado a que la mala relación conllevaría a una de las crisis que expone Erikson; “confianza versus desconfianza” donde el infante debe encontrar actitudes confiables de su cuidador o docente, como lo es el tono de voz, sensación y expresiones que generan protección y seguridad generando así un vínculo afectivo entre ambos.

Para finalizar, el 19% restante, corresponde al nivel de bachiller académico, en este determinado grupo de docentes de apoyo se halló lo siguiente:

Encabezado: CONCEPCIONES PSICOSOCIALES DE LA PRIMERA INFANCIA

- Las docentes de apoyo siempre realizan acompañamiento a la docente titular, teniendo en cuenta que en ocasiones las auxiliares toman la autoría del grupo y es allí donde ejecutan las actividades básicas de motricidad gruesa y fina, para fortalecer la parte motora gruesa del niño, realizan actividades como: saltar, patear, correr, lanzar, entre otros.

Por otra parte, la motricidad fina tiene gran relevancia en sus actividades diarias, ya que se encontró que durante todas las observaciones realizadas se llevaba a cabo lo siguiente: rasgado, coloreado, dactilopintura, ensartado, entre otros.

Categoría 2: concepciones psicosociales de las docentes y administrativos

A partir de lo investigado encontramos que ante la pregunta ¿Qué entiende usted por concepciones psicosociales de la primera infancia?, Las docentes y administrativos abordados, de una manera asertiva contestaron lo siguiente; siendo las primeras, las de mayor frecuencia y las últimas, las de menor frecuencia:

- Es la idea que uno tiene del niño y la forma de este socializar con su entorno.
- Es la relación que tiene el niño con la sociedad.
- La concepción psicosocial parte como primera medida del trato que el niño recibe en la familia y como lo exterioriza a la sociedad.

No obstante, otra parte de la población entrevistada dio respuestas poco asertivas como las siguientes:

- Se entiende como el desarrollo motriz del niño.
- Manejo de emociones.
- Actividades para fomentar capacidades en la escolaridad.

De acuerdo a lo expuesto por Moscovici el individuo existe dentro de una red social por lo tanto este tiene una relación y un comportamiento frente a un entorno, se poder determinar que la concepción de lo psicosocial que tienen las docentes y administrativos del hogar infantil Santa Isabel es acertada al proceso socializador ya es producto de las interacciones, excepto por unas pocas que se desviaron por lo relacionado al concepto psicosocial.

Encabezado: CONCEPCIONES PSICOSOCIALES DE LA PRIMERA INFANCIA

- El psicoanalista Erickson nos plantea que el niño como ser humano y como ser social necesita estar rodeado de su familia, sociedad y cultura, de acuerdo a esto, frente al compromiso de la familia en el proceso de la socialización del infante, según las docentes lo destacan como muy bajo. Por otra parte, el 50% de las docentes manifiestan que la familia se denota con un leve compromiso en el desarrollo social del niño, mientras que un 25% afirma que este compromiso se vivencia de manera regular, al mismo tiempo el 25% de la población restante, dicen que la familia tiene un alto compromiso en este proceso del niño, donde se resaltan la formación en valores, la transmisión de costumbres familiares y la buena comunicación entre padres e hijos. Siendo esto una consecuencia muy grave ya que es la familia es el primer agente socializador del niño en la transmisión de valores, normas y costumbres.
- Así mismo se investigó el compromiso que tiene el hogar infantil frente al proceso de socialización del niño, de este modo Erickson afirma que el ser humano es capaz de sobrevivir en diferentes entornos sociales, en este caso el infante se encuentra influenciado por la familia, la sociedad y la institución educativa que es el hogar infantil, el cual utiliza diferentes estrategias para fortalecer al niño socialmente. Se pudo determinar que en su totalidad el 100% de la población está de acuerdo que el hogar infantil se encuentra lo suficientemente comprometida con la formación social del niño, ya que constantemente realizan actividades que promueven la participación, a través de dramatizados, celebraciones de fechas especiales como lo es el día del niño, y resaltando algunas profesiones u oficios más destacados en la sociedad; al mismo tiempo encontramos la realización de talleres en los cuales son participes no solo los niños y las docentes, sino también, la familia. Asimismo, se realiza algunos juegos de roles dentro del aula como actividades curriculares y expresiones culturales, como lo son, las danzas, el teatro, títeres, entre otras.

En cuanto a los interrogantes que buscaban determinar si la sociedad juega un papel fundamental en la formación social de los niños, se encontró que un 73% de la población investigada afirmó que si es sumamente importante puesto que consideran que la sociedad de manera directa o indirecta, influye en el desarrollo del niño, puesto que le ubica en diferentes roles que desempeñan en diversos contextos; en oposición se encontró que un 27% considera que la sociedad no influye en la formación de los niños porque le atribuyen esto a la familia y a institución.

Encabezado: CONCEPCIONES PSICOSOCIALES DE LA PRIMERA INFANCIA

Sobre la relación sociedad e infancia las docentes y administrativas del plantel educativo opinaron lo siguiente:

De un 100%, el 75% manifestó que dicha relación la perciben de una forma indiferente, debido a que no se evidencia que la sociedad genere un reconocimiento social a la infancia; por otra parte, el 25% determino la relación como permisiva dado que suelen ser muy tolerantes ante las actitudes negativas de los niños cediendo a sus necesidades inmediatas.

Concerniente a lo investigado frente a los agentes sociales que involucran a los niños o fomentan la interacción social, el plantel educativo dio crédito en un 60% al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) determinando así, que esta institución promueve arduamente dicha interacción, al mismo tiempo, un 20% afirmo que existen Organizaciones No gubernamentales (ONG) a las cuales atribuyen favorablemente las interacciones sociales de la primera infancia, y por último, el 20% de la población restante atribuyo a la Alcaldía los créditos, de que esta, es impulsadora de dichas interacciones.

Categoría 3. Prácticas de las concepciones psicosociales.

Es muy importante ser congruente con lo que se piensa y se realiza, de esta manera la concepción psicosocial que tiene la población objeto de estudio del hogar infantil Santa Isabel debe relacionarse con las practicas que realiza en la institución con la primera infancia.

El hogar infantil santa Isabel es un entorno social donde el niño permanece bastante tiempo, incluso estos ven a sus docentes como un modelo a seguir, Erikson expone en su crisis; iniciativa vs culpa, que le niño siente una identificación con sus cuidadores y adquiere patrones de conducta que imitan a estos. De ahí la importancia de las acciones y actividades que realizan las docentes en la formación integral de los niños.

A continuación, se evidencio que, durante la observación, un 73% de las docentes refuerzan los valores, normas e ideologas en el hogar infantil a partir de las actividades básicas cotidianas (ABC) por ejemplo: a través de cuentos, fabulas, poemas, canciones, dramatizados, títeres, actividades de compartir, hábitos diarios, entre otros. Por otro lado, se determinó que el 27% de las docentes atribuyen la formación de los valores, normas e ideologías, se deben promover en

Encabezado: CONCEPCIONES PSICOSOCIALES DE LA PRIMERA INFANCIA

casa y no en la identidad educativa, considerando que es el hogar el responsable de la formación social.

En otro orden de ideas, la inclusión de los educandos socialmente, las docentes la determinan de gran relevancia, siendo el 81% de la población investigada la que afirma, que de manera frecuente los niños participan en diferentes estamentos sociales, no obstante, el 19% de las docentes, ven este proceso poco frecuente, pobre y con vulnerabilidad.

Por otra parte, se evidencia que el 100% de la población educadora afirma que las docentes parten de las necesidades e intereses de los niños para desarrollar un aprendizaje integral y significativo, apoyando el desarrollo cognitivo y fortaleciendo su parte social; debido a que los primeros años son claves para fortalecer y afianzar su desarrollo como persona en los diferentes ámbitos sociales, promoviendo así valores, normas, buenas relaciones y una sana convivencia. En este sentido nos referimos a Erickson quien afirma que el entorno influencia en el desarrollo de la identidad. Puesto que el infante está acompañado siempre por individuos ya sea en el entorno familiar social o escolar, adquiriendo así patrones de conducta.

Por último, las metodologías utilizadas por las docentes, en su gran mayoría consideran que son pertinentes para apoyar el desarrollo psicosocial de los niños, ya que crean espacios donde precisan estrategias de acompañamiento educativo que despliegan los lenguajes expresivos a través del arte, el juego, la literatura, la creatividad, fomentando así una participación buena e integral.

Finalizando esta triangulación de información que se investigó en el hogar infantil santa Isabel de acuerdo al proceso socializador que realizan con los niños en su labor docente, se pudo determinar que ellas realizan una socialización activa, ya que el niño como individuo está en constante relación con los otros lo cual genera un comportamiento social, refiriéndonos así a Moscovici quien nos indica que la relación entre el sujeto que este caso sería el niño, con el otro que serían sus docentes o cuidadores hace que se produzca un comportamiento entre ambos

11. ANÁLISIS GENERAL DE LOS INSTRUMENTOS APLICADOS

Partiendo de la triangulación de los instrumentos aplicados a la población educativa del hogar infantil Santa Isabel de la ciudad de Neiva y teniendo como referencia las categorías estudiadas se pudieron analizar los siguientes aspectos:

Se encontró una actitud profesional variada, dado a que: las educadoras con nivel técnico se inclinan más por las actividades manuales, dejando a un lado la teoría de Vygotsky. Gracias a esto se puede determinar que son estas docentes las que no instruyen a los infantes acerca del desarrollo social que deberían de ir implementando arduamente a la hora de impartir temas de aprendizaje, como docentes en comunicación directa con los infantes deberían de tener una postura diferente y amplia al momento de interactuar con los infantes en el aula. Todo con el fin de lograr un desarrollo integral óptimo y positivo que beneficie de una manera directa al niño.

De esta forma las relaciones psicosociales del niño se fortalecen en diferentes contextos como los son la familia, la sociedad y la institución educativa. Cabe destacar que un 50% de agentes educativos cuentan con un nivel académico superior; lo cual les permitió tener un amplio conocimiento del aspecto psicosocial relacionado a la primera infancia. Gracias a esto encontramos que son en estos espacios donde realmente se trabaja por un desarrollo social adecuado, logrando de esta manera tener un clima de confianza con los infantes, generando en ellos como lo mencionaba Erikson: un ser seguro, lleno de autonomía, y un ser capaz de tomar sus propias decisiones. Asimismo, se desarrolla un ser, con ganas de superar cualquier tipo de obstáculos y capaz de sobrevivir de una manera adecuada en un entorno adverso. Gracias a estos momentos los infantes desarrollan una buena comunicación con su docente, clasificándola como un ser al cual le deben de atender órdenes y seguir instrucciones.

No obstante, un 50% restante de la población no presenta un dominio del concepto psicosocial en la primera infancia, dado a que presentan confusión, por ello se obtuvieron respuestas poco precisas. Es de gran relevancia analizar por qué este personal, que se encuentra altamente calificado para trabajar directamente con población infantil, tienen como respuesta unas nociones

Encabezado: CONCEPCIONES PSICOSOCIALES DE LA PRIMERA INFANCIA

ambiguas acerca del concepto psicosocial, dado a que se analizó que son estas docentes, auxiliares y técnicas las que se encuentran con un alto nivel de desinformación respecto a la gran importancia que se debe de impartir en el aula de clase acerca del desarrollo social. De este modo, cabe destacar una respuesta que se obtuvo la cual rotundamente se encuentra fuera de contexto: “para mí, el concepto psicosocial de la infancia se entiende como el desarrollo motriz del niño”. Por último, fue de gran impacto encontrar una respuesta de este tipo, dado a que fue una docente que lleva más de 10 años interactuando con la población infantil la protagonista de este pensamiento; En lo tocante consideramos que una entidad pública que presta servicios a la población infantil, debería de tener personal mayormente calificado o por consiguiente con un gran número de capacitaciones concerniente al tema.

También a esto se le puede determinar que esta parte de la población necesita arduamente una capacitación que aborde la parte psicosocial del niño y su parte integral, dado a que esto es de gran relevancia el no tener un concepto claro sobre dicho tema.

Asimismo, se puede analizar que por ende son estas las clases donde al niño le prevalecen su desarrollo integral y no le afianza su parte social, teniendo como resultado una educación sin fundamentos ni valores, ya que si se contara con un conocimiento básico acerca de este tema muy seguramente se presentarían clases donde el eje central de su actividad es preparar al infante para una buena inclusión en una sociedad tan demandante.

Referente a las prácticas psicosociales con la primera infancia, un 100% de la población investigada atribuye este proceso de socialización del niño al hogar infantil, donde se pudo evidenciar lo siguiente: actividades que fomentaron los valores y normas de manera general.

Paralelo a ello se encontró que existe un 27% de la población que considera que los valores, normas e ideologías se deben trabajar en casa, por ello no refuerzan estas prácticas; siendo esta misma población la que presenta un concepto ambiguo acerca del proceso de socialización del infante. Cabe destacar que ha este personal determinado se le debe de dar una capacitación diferente, porque se considera sumamente importante que los docentes en el aula refuercen estos valores, debido a que es allí donde el infante se encuentra con mayor disposición de recibir estos conocimientos y aprendizajes. Es conveniente, mencionar que es esta la población que presenta mayor confusión respecto al concepto psicosocial.

12. CONCLUSIONES

Respondiendo al objetivo de Caracterizar a los agentes educativos de la institución se concluyó lo siguiente

Las mayoría de los agentes educativos del hogar infantil Santa Isabel, presentan estudios técnicos, seguido por el universitario y el restante de la población, que es mínima son bachilleres; sin embargo no es un factor fundamental para su rol docente, debido a que tienen muchos años de experiencia; lo cual les ha brindado las suficientes herramientas para el buen desempeño laboral, teniendo en cuenta lo anterior, se ve evidenciado en sus prácticas educativas la metodología planteada por el modelo pedagógico de Vygotsky.

Continuando con el segundo objetivo de la investigación que fue analizar las concepciones psicosociales de la primera infancia se llegó a:

Los docentes y administrativos que son profesionales tienen bien definido el concepto psicosocial, por tal motivo se determina que dicha población cuenta con una perspectiva diferente frente al proceso de socialización del niño, puesto que tienen una fundamentación teórica la cual se evidencia en su quehacer laboral, sin embargo, hay una población pequeña que solo tiene formación académica de nivel medio que presenta poca claridad teórica frente al concepto psicosocial del niño, desconociendo que la familia, el entorno social y la cultura son parte fundamental de dicho concepto.

En cuanto a las prácticas se pudo determinar que en su gran mayoría de los agentes educativos tienen un alto compromiso frente al desarrollo social e integral de infante, puesto que realizan las prácticas a partir de la formación de normas, hábitos y costumbres, beneficiando de una manera directa la parte social del niño.

Teniendo en cuenta lo anterior se determina que los agentes educativos tienen una idea acerca del concepto psicosocial de la primera infancia, sin embargo no hay una integración entre esa idea y este concepto real, como lo afirma Erikson al plantear la ampliación del círculo que incluye que el ser humano necesita está rodeado de la familia, cultura, ambiente y sociedad, para tener un desarrollo óptimo de su personalidad.

Encabezado: CONCEPCIONES PSICOSOCIALES DE LA PRIMERA INFANCIA

Por lo tanto, se recomienda capacitar a los agentes educativos en la parte teórica en este tema, de igual manera, se sugiere promover espacios de muestras culturales locales, frente a la comunidad educativa permitiendo la praxis del concepto.

BIBLIOGRAFIA

- Fuks, D. (2010). La psicología social de Serge Moscovici. *Catedra de introduccion a la psicologia*. Recuperado de <https://catedrafuks.wordpress.com/2010/10/24/la-psicologia-social-de-serge-moscovici/>
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación: Introduccion a la metodologia cientifica*. Caracas, Venezuela: Episteme, C.A.
- Bisquerra, R. (2014). *Metologia d la investigacion educativa*. Mexico: Diaz de santos.
- Casas, F. (s.f.). *Infancia: Perspectivas Psicosociales*. Paidos
- Colmenares, C. (17 de diciembre de 2015). *Metodologia de la investigacion*. Recuperado de: <http://metodouba.blogspot.com.co/2015/12/normal-0-21-false-false-false-es-ve-x.html>
- Feldman, R. y Papalia, E. (2012) *Desarrollo Humano*. México D.F: McGrawHill
- Gran Diccionario de la Lengua Española*. (2016). Concepciones. *The Free Dictionary*. Recuperado de: <https://es.thefreedictionary.com/concepciones>
- Ley 23.849 (octubre 16 de 1990). Convención de los derechos del niño, UNICEF, 1989, 20, noviembre.
- Ministerio de Educacion Nacional (s.f.). *¿Que es la atencion integral?*. Recuperado de: <http://www.mineducacion.gov.co/primerainfancia/1739/article-177827.html>
- Moscovici, S. (1984). *El campo de la psicologia social*. Ciudad, Pais: Paidos.
- Perez, A. (1996). *Psicologia social y trabajo social*. España: Isabela Capella.
- Piedrahita, M. V. (2003). *La Infancia: concepciones y perspectivas*. Pereira: papiro.
- Sanchez, G. Trujillo, T. y Gutierrez, D. (2006), *Representaciones sociales sobre la niñez, la adultez y la sexualidad en niños, niñas y los adultos del municipio de Neiva* (trabajo de grado). Universidad Surcolombiana, Neiva, Colombia.

Encabezado: CONCEPCIONES PSICOSOCIALES DE LA PRIMERA INFANCIA

Taylor, S y Bogdan, R. (2000). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Paidós.

Ucha, F. (2009) Psicosocial. *Definición ABC*. (s.f.). Obtenido:

<https://www.definicionabc.com/social/psicosocial.php>

Velazco, H. y Díaz, Rada (2006). *La lógica de la investigación etnográfica: un modelo de trabajo para etnógrafos de escuelas*. Madrid , troatta:

Robert N. Solland, John P. Wilson, Christopher F Monte (2009) *Teoría de la personalidad, debajo de la máscara, octava edición*. Mexico, D.F. McGrawHill

ANEXO

Anexo A. Entrevista – Semi-estructurada, aplicada para agentes educativos.



UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

INSTRUMENTO No. 1 ENTREVISTA – AGENTES EDUCATIVOS

“Concepciones psicosociales de la primera infancia en el hogar infantil Santa Isabel”

La presente investigación tiene como objetivo, determinar que concepciones psicosociales de la primera infancia tienen los agentes educativos del hogar infantil Santa Isabel de la ciudad de Neiva.

Considerando que los agentes educativos (docentes y auxiliares) son una fuente valiosa en la indagación, comedidamente solicitamos la colaboración para obtener información sobre aspectos que consideramos son de su dominio.

Es preciso destacar que las investigadoras de este proyecto manejarán de manera seria y con la discreción profesional debida toda la información que por diversas fuentes se obtenga. Una vez finalizado el proyecto el investigador se encargará de hacerle entrega oficial de los resultados del mismo.

Las responsables de la presente encuesta son las estudiantes en formación de la Licenciatura de Pedagogía infantil de la universidad Surcolombiana. (Karen Medina Vargas, Adriana Carolina Paredes Muñoz, Erika Paredes Rojas, Angie Lorena Vizcaya.)

1 ¿Qué nivel académico posee?

Básica Primaria __ Bachiller Académico __ Normalista_ Universitario __ Especialización __
Magister __ Otro __ ¿Cuál? _____

2. ¿Cuántos años lleva en el ejercicio docente?

De 0 a 5 Años __ De 6 a 10 años __ de 11 a 20 años __ De 21 a 30 años __ más de 30 años __

3. ¿Qué entiende usted por el desarrollo psicosocial de la primera infancia?

4. ¿Qué tan comprometida ve usted a la familia en la formación del niño como ser social?

Encabezado: CONCEPCIONES PSICOSOCIALES DE LA PRIMERA INFANCIA

Demasiado ___ Suficiente___

Bastante ___ Poco___

5. ¿De qué manera el hogar infantil afronta, el proceso de socialización del niño como ser social?

*Trabajos en grupo ___

*Talleres ___

*Debates ___

6. Los valores, normas e ideologías adquiridas en el núcleo familiar en la formación del niño, ¿Se tienen en cuenta en la institución para el desarrollo integral del niño?

SI ___ NO ___

De qué manera. _____

7. ¿considera usted que la sociedad aporta en la formación y crianza del niño como un ser social?

SI ___ NO ___ ¿Cómo? _____

8. ¿Desde su visión como agente educativo, que tanto se involucran sus estudiantes socialmente?

Demasiado frecuente ___ Poco Frecuente ___ Nada Frecuente ___

9. ¿En qué modelo pedagógico basa su metodología para el trabajo que realiza con la primera infancia?

Constructivista ___ Tradicional ___ Conductista ___ Social ___ Romántico ___ Cognitivo ___ activo_

10. ¿Desde su quehacer laboral como es el manejo de las relaciones con la primera infancia?

Muy buenas ___ Regulares_

Buenas ___ Deficientes_

Encabezado: CONCEPCIONES PSICOSOCIALES DE LA PRIMERA INFANCIA

Anexo B. Encuesta mixta, aplicada para agentes educativos.



UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

INSTRUMENTO No. 2 ENCUESTA – AGENTES EDUCATIVOS

“Concepciones psicosociales de la primera infancia en el hogar infantil Santa Isabel”

La presente investigación tiene como objetivo, determinar que concepciones psicosociales de la primera infancia tienen los agentes educativos del hogar infantil Santa Isabel de la ciudad de Neiva.

Considerando que los agentes educativos (coordinador(a), psicólogo(a).) son una fuente valiosa en la indagación, comedidamente solicitamos la colaboración para obtener información sobre aspectos que consideramos son de su dominio.

Es preciso destacar que las investigadoras de este proyecto manejarán de manera seria y con la discreción profesional debida toda la información que por diversas fuentes se obtenga. Una vez finalizado el proyecto el investigador se encargará de hacerle entrega oficial de los resultados del mismo.

Las responsables de la presente encuesta son las estudiantes en formación de la Licenciatura de Pedagogía infantil de la universidad Surcolombiana. (Karen Medina Vargas, Adriana Carolina Paredes Muñoz, Erika Paredes Rojas, Angie Lorena Vizcaya.)

1. ¿Qué tanto considera usted que su concepción psicosocial de la primera infancia influye en su quehacer laboral?

Mucho ___ Poco ___ Nada ___ Por que

2. ¿Cuál es el nivel académico que tiene?

Bachiller ___ Técnico ___ Normalista ___ Profesional ___ Otra ___ ¿Cuál? _____

3. ¿De qué institución educativa es egresado? _____

4. ¿La sociedad involucra a la primera infancia como sujeto social?

SI: _____ NO: _____

¿Por qué?

5. Como se percibe la relación entre la sociedad - infancia:

Autoritaria _____ De indiferencia _____

De respeto _____ Permisiva _____

Otra: _____ ¿Cuál? _____

6. ¿Qué agentes de la sociedad considera usted que involucran a la primera infancia como sujetos sociales?

Alcaldía __ Gobernación __ ONG'S __ ICBF __ Otro __ ¿Cuál? _____

7. ¿Desde su quehacer laboral, como fomenta la participación de los niños como seres sociales?

Presentaciones grupales __

Talleres _____

Juegos de Roles _____

Expresiones Culturales __

8. ¿Cree usted que el docente tiene en cuenta las necesidades e intereses de la primera infancia para su desarrollo integral?

Sí _____ No _____ ¿Por qué? _____

Encabezado: CONCEPCIONES PSICOSOCIALES DE LA PRIMERA INFANCIA

9. ¿Las metodologías utilizadas por el maestro, benefician la participación de los niños?

Sí _____ No _____

¿Por qué? _____

10. ¿Cómo se evidencia en la familia el apoyo en el desarrollo psicosocial de la primera?

En las relaciones padre- hijos _____

En la formación de valores _____

En el respeto entre los miembros familiares _____

En las costumbres _____

Todas las anteriores _____

11. ¿Las docentes investigan constantemente sobre el desarrollo psicosocial de la primera infancia para aplicar en su trabajo con ellos?

Sí _____ No _____ ¿cómo?

¡MUCHAS GRACIAS!

Lista de cotejo hogar infantil santa Isabel

Anexo C. Lista de cotejo- Observable.

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA**INSTRUMENTO No. 3. OBSERVACIÓN - LISTA DE COTEJO**

“Concepciones psicosociales de la primera infancia en el hogar infantil Santa Isabel”

La presente investigación tiene como objetivo, determinar que concepciones psicosociales de la primera infancia, tienen los agentes educativos del hogar infantil Santa Isabel de la ciudad de Neiva.

Es preciso destacar que las investigadoras de este proyecto manejarán de manera seria y con la discreción profesional debida toda la información que por diversas fuentes se obtenga. Una vez finalizado el proyecto el investigador se encargará de hacerle entrega oficial de los resultados del mismo.

Este instrumento se realiza con el fin de abarcar uno de los objetivos de la investigación que es establecer la relación entre las definiciones y prácticas que tienen los agentes educativos de la primera infancia en el hogar infantil, de esta manera se abordan temas ya tratados en los anteriores instrumentos que son la entrevista y encuesta, para articular lo que se conoce con lo que se hace.

Las responsables de la presente lista de cotejo son las estudiantes en formación de la Licenciatura de Pedagogía infantil de la universidad Surcolombiana. (Karen Medina Vargas, Adriana Carolina Paredes Muñoz, Erika Paredes Rojas, Angie Lorena Vizcaya.)

Encabezado: CONCEPCIONES PSICOSOCIALES DE LA PRIMERA INFANCIA

Indicadores	Siempre	A veces	nunca	Observaciones
1. Las docentes fomentan la participación de los niños en sus clases.				
2. Las docentes tienen en cuenta los intereses de los niños para orientar su desarrollo.				
3. Las docentes utilizan metodologías para guiar el desarrollo y comportamiento social del niño.				
4. Las jardineras y auxiliares realizan actividades que fomentan el desarrollo de la personalidad del niño.				
5. Las docentes y auxiliares le dan mayor importancia al desarrollo intelectual de los niños que a su desarrollo social.				
6. Las relaciones interpersonales de las docentes y jardineras con los niños son agradables y de confianza.				
7. Las ideologías y normas que maneja el hogar se relacionan con el contexto familiar de los niños.				
8. Los valores fomentados en hogar benefician el desarrollo integral de los niños.				
9. Las docentes generan espacios para el trabajo en grupo con los niños.				
10. Los agentes educativos realizan talleres que benefician el dialogo y el desarrollo social del niño.				
11. Las docentes realizan juegos en grupo con los				

Encabezado: CONCEPCIONES PSICOSOCIALES DE LA PRIMERA INFANCIA

niños.				
12. Las docentes realizan exposiciones grupales con los niños.				